



**CENTRO RADIO INFORMATIVO  
- MANUALE OPERATIVO -  
Allegati**





---

## **ELENCO DEGLI ELABORATI**

---

### **Centro Radio Informativo – Manuale operativo**

#### **Procedure Operative**

#### **Appendici:**

Gallerie attrezzate - Integrazione alle Procedure Operative

Terza Corsia Dinamica - Integrazione alle Procedure Operative

#### **Allegati:**

Allegati – Parte Prima
------------------------

Allegati – Parte Seconda

Allegati – Parte Terza



---

# **CENTRO RADIO INFORMATIVO MANUALE OPERATIVO Allegati – Parte prima**

---

*Versione 2.1*

**autostrade** // per l'italia



## INDICE

<b>RETE E ORGANIZZAZIONE</b> .....	4
1. LA SOCIETÀ AUTOSTRADE PER L'ITALIA .....	5
1.1 La Rete .....	6
1.2 L'organizzazione .....	9
1.2.1 La Direzione Esercizio .....	9
1.2.2 Le Direzioni di Tronco .....	9
1.2.3 Il Centro Operativo Viabilità .....	12
1.2.4 Il Centro Radio Informativo .....	13
1.2.5 I Centri Esercizio .....	15
<b>INFRASTRUTTURA E SERVIZI</b> .....	28
2. L'AUTOSTRADA E LA MOBILITÀ IN ITALIA .....	28
2.1 L'infrastruttura .....	29
2.1.1 Caratteristiche del tracciato .....	29
2.1.2 L'arredo funzionale .....	29
2.1.3 L'accessibilità e i servizi .....	32
2.1.4 La circolazione .....	33
2.2 I servizi .....	34
2.2.1 L'esazione .....	34
Strutture .....	34
Sistemi, supporti e tecnologie .....	34
Punti di assistenza commerciale .....	37
Classificazione dei veicoli .....	37
Centro Operativo Esazione e Monitoraggio Centralizzato di Tratta .....	37
2.2.2 L'assistenza .....	38
Servizio Viabilità .....	38
Servizio di Polizia Stradale .....	39
Centro Operativo Autostradale (C.O.A.) della Polizia Stradale .....	41
Servizio di Soccorso Meccanico .....	41
Servizio di Soccorso Sanitario .....	42
Protezione Civile (Vigili del Fuoco) .....	43
2.2.3 La manutenzione .....	43
Impianti .....	43
Centro di Monitoraggio Impianti .....	44
Opere civili .....	44
Posto di Viabilità e Manutenzione .....	44
Manutenzione invernale .....	45
2.2.4 L'informazione .....	46
Diffusione di notizie via radio .....	46
Messaggi sui pannelli .....	46
Videotext .....	48



---

## ***RETE E ORGANIZZAZIONE***

---



## ***Rete e Organizzazione***

### **1. LA SOCIETÀ AUTOSTRADALE PER L'ITALIA**

L'attività della Società Autostrade ha inizio nel 1956 con la stipula di una Convenzione con l'Ente Nazionale per le Strade (ANAS) per la costruzione e l'esercizio in concessione dell'autostrada A1 Milano-Napoli, l'Autostrada del Sole completata nel 1964.

Nel 1982, con l'aggregazione di altre Società Concessionarie, viene costituito il Gruppo Autostrade che oggi comprende le Società Italiana per il Traforo del Monte Bianco, Raccordo Autostradale Valle d'Aosta, Torino – Savona, Autostrada Tirrenica, Strada dei Parchi, Tangenziale di Napoli ed Autostrade Meridionali.

L'accordo di concessione con l'ANAS viene rinnovato il 4 agosto 1997 e successivamente integrato con Atti aggiuntivi.

In virtù di detta Convenzione ad Autostrade è affidato l'esercizio fino al 2038 di una vasta rete autostradale.

Nel 1999 la Società viene privatizzata e al Gruppo IRI, azionista di riferimento dalla nascita dell'azienda, subentra un nucleo stabile di azionisti privati riuniti nella Società Schemaventotto.

Dal 1° luglio 2003, per effetto dell'Atto di conferimento di ramo d'azienda del 30 maggio 2003, il compendio delle attività in concessione ad Autostrade passa ad ***Autostrade per l'Italia***.

Il 24 novembre 2003 l'Ente Concedente e Autostrade per l'Italia stipulano una Convenzione con la quale l'ANAS riconosce che Autostrade per l'Italia succede, senza soluzione di continuità, ad Autostrade nella Convenzione del 4 agosto 1997 e successivi Atti Aggiuntivi.

Il 12 ottobre 2007 ANAS ed Autostrade per l'Italia hanno stipulato la Convenzione Unica – approvata per legge 6 giugno 2008, n. 101 – novativa e sostitutiva della Convenzione del 4 agosto 1997 e dei successivi Atti Aggiuntivi.

## 1.1 La Rete

La rete in concessione alla Società Autostrade per l'Italia (**2.854,6 km** in esercizio) si caratterizza per la sua ampiezza: estesa su quasi tutto il territorio nazionale, attraversa 14 regioni ed è una componente fondamentale del sistema nazionale dei trasporti.

Significativi, al fine di valutare la complessità gestionale e il grado di penetrazione territoriale della rete in esercizio, sono i seguenti dati di distribuzione nel paese:

% 1.320,2 km al Nord	€ 46,2% del totale;
% 793,2 km al Centro	€ 27,8% del totale;
% 741,2 km al Sud	€ 26,0% del totale.

In rapporto al sistema autostradale nazionale, il complesso delle infrastrutture aziendali ha un peso rilevante; rappresenta, infatti, il 43% circa del sistema autostradale italiano (6.588,2 km) e il 50% circa di quello a pedaggio (5.694,2 km, inclusi i Trafori e Asti-Cuneo) rispetto al quale ha un ottimale standard di interconnessione. La rete principale interconnessa, ossia percorribile senza soluzioni di continuità, ha un'estensione globale di 4.538,8 km (*dati al 31.12.2008*).

Rete della Società Autostrade per l'Italia	km in esercizio	
	Totali	di cui a 3 o più corsie
A1 Milano – Napoli*	803,5	484,7
A4 Milano - Brescia	93,5	93,5
A7 Genova – Serravalle	50,0	-
A8 Milano – Varese*	69,3	40,0
A9 Lainate – Chiasso	32,4	-
A10 Genova – Savona	45,5	16,4
A11 Firenze – Pisa nord	81,7	-
A12 Genova – Sestri Levante	48,7	-
A12 Roma - Civitavecchia	65,4	-
A13 Bologna – Padova*	127,3	-
A14 Bologna – Bari – Taranto *	781,4	117,9
A16 Napoli - Canosa	172,3	-
A23 Udine - Tarvisio	101,2	6,0
A 26 Genova Voltri – Gravellona*	244,9	129,0
A27 Venezia Mestre – Belluno	82,2	41,2
A30 Caserta – Nola - Salerno	55,3	55,3
<b>Totale rete</b>	<b>2.854,6</b>	<b>984,0</b>

\* Comprese le Diramazioni

\*\* Sono inoltre in esercizio 2,4 km sulla A12 e 6,3 km sulla A14 di 3<sup>a</sup> corsia funzionale



Rete della Società Autostrade per l'Italia	Prosecuzione su altre competenze societarie	Intersezioni con altre competenze societarie
<b>A1 Milano – Napoli*</b>	-	Tang. Est e Ovest MI A21 SATAP TO-PC A21 Centro Padane Diramazione Fiorenzuola A15 CISA A22 Brennero A24 Strada dei Parchi G.R.A. Tangenziale NA A3 SAM
<b>A4 Milano – Brescia</b>	SATAP TO-MI Autostrada BS-VR-VI-PD	-
<b>A7 Genova – Serravalle</b>	MI - Serravalle	-
<b>A8 Milano – Varese*</b>	-	A4 SATAP TO-MI
<b>A9 Lainate – Chiasso</b>	-	-
<b>A10 Genova – Savona</b>	Autostrada dei Fiori	A6 ATS
<b>A11 Firenze – Pisa nord</b>	-	SALT Raccordo Lucca-Viareggio A12 SALT
<b>A12 Genova – Sestri Levante</b>	SALT	-
<b>A12 Roma - Civitavecchia</b>	-	Autostrada RM-Fiumicino
<b>A13 Bologna – Padova*</b>	-	A4 Padova-Venezia
<b>A14 Bologna – Bari – Taranto *</b>	-	A25 Strada dei Parchi
<b>A16 Napoli - Canosa</b>	-	-
<b>A23 Udine - Tarvisio</b>	Autovie Venete	-
<b>A26 Genova Voltri – Gravellona*</b>	ATIVA	A7 MI-Serravalle A21 SATAP TO-PC A4 SATAP TO-MI
<b>A27 Venezia Mestre – Belluno</b>	VE-PD Racc. Aeroporto	A4 Autovie Venete
<b>A30 Caserta – Nola - Salerno</b>	-	-

\* Compresa le Diramazioni

Il Gruppo Autostrade, costituito dalle arterie in concessione ad altre sette Società Concessionarie (vedi tabella e cartografie in appendice), oltre quelle assentite ad Autostrade per l'Italia, gestisce complessivamente **3413,5 km** di autostrade e trafori a pedaggio, che corrispondono al 52% circa della rete autostradale nazionale (6.588,2 km) ed al 60% circa dell'estensione totale di autostrade e trafori del paese (5.694,2 km) – dati al 31.12.2008.

La rimanente rete autostradale in concessione (vedi tabella e cartografie in appendice) è assentita a 16 società Concessionarie, mentre la restante parte di rete, sette tratte, è gestita direttamente dall'Ente Nazionale per le Strade (ANAS).

## Rete Autostrade per l'Italia



Rete Società "Autostrade per l'Italia"

Rete ANAS e altre Società

ASPI

## 1.2 L'organizzazione

L'organizzazione della Società è costituita da una struttura centrale, articolata in due sedi, quella di Roma e quella di Firenze, e nove Direzioni di Tronco (DT).

### 1.2.1 La Direzione Esercizio

Nell'ambito della Condirezione Generale Operations e Maintenance, il coordinamento delle attività di esercizio è affidato a **Coordinamento Operativo Direzioni di Tronco (CDT)**, a cui si aggiungono le nove **Direzioni di Tronco (DT)** che provvedono alla gestione della rete

Dipendono dalla Condirezione Generale Operations e Maintenance (secondo l'Istruzione di Servizio 7/2013):

- **Coordinamento Operativo Direzioni di Tronco**
  - **Coordinamento Esazione**
  - **Investimenti Esercizio**
  - **Manutenzione Opere Strutturali**
  - **Pavimentazioni e Barriere di Sicurezza**
  - **Impianti**
  - **Tunnel Management**
- e le
- **9 Direzioni di Tronco**

Alle dipendenze del Condirettore Generale Operations e Maintenance opera il Direttore di Tronco al quale è affidata la gestione di tutti gli aspetti dell'esercizio sulle competenze autostradali costituenti il Tronco.

### 1.2.2 Le Direzioni di Tronco

La struttura organizzativa è tesa ad assicurare una presenza diretta sul territorio interessato dalla rete aziendale attraverso nove Direzioni (**Genova, Milano, Bologna, Firenze, Fiano Romano, Cassino, Pescara, Bari e Udine**) a ciascuna delle quali è affidato l'esercizio di una porzione di rete in media pari a circa 300 km (vedi cartografie in appendice).

Territorialmente, la competenza delle singole Direzioni di Tronco è articolata come riportato in tabella.

Al Direttore di Tronco, con delega dell'Amministratore Delegato, è affidata come già detto la gestione della rete di competenza.

Direzione di Tronco	Competenza territoriale	km
<b>DIREZIONE 1° Tronco-Genova</b> Piazzale Camionale, 2-C.P. 4122 16149 GENOVA SAMPIERDARENA (GE) tel. 010/41041 - fax 010/4104302	A7 Serravalle-Genova A10 Genova-Savona A12 Genova-Sestri Levante A26 Genova Voltri-Gravellona Toce SS33 del Sempione A26/7 Diramazione Predosa-Bettole A26/4 Diramazione Stroppiana-Santheta A8/26 Diramazione Gallarate-Gattico (dal km 13,2 al km 24,0)	50,0 45,5 48,7 197,1 17,0 30,8 10,8
	<b>Tot.</b>	<b>399,9</b>
<b>DIREZIONE 2° Tronco-Milano</b> Via della Polveriera, 9-C.P. 26 20026 NOVATE MILANESE (MI) tel. 02/35201 - fax 02/3520222	A1 Milano-Napoli (dal km 0,0 al km 119,5) e raccordo Tang. est di Milano A4 Milano-Brescia A8 Milano-Varese A8/26 Diramazione Gallarate-Gattico (dal km 0,0 al km 13,2) A9 Lainate-Chiasso	122,7 93,5 45,3 13,2 32,4
	<b>Tot.</b>	<b>307,1</b>
<b>DIREZIONE 3° Tronco-Bologna</b> Via Magnanelli, 5-C.P. 149 40033 CASALECCHIO DI RENO (BO) tel. 051/599111 - fax 051/599207	A1 Milano-Napoli (dal km 119,5 al km 210,1) A13 Bologna-Padova e Diramazioni Ferrara sud e Padova sud A14 Bologna-Taranto (dal km 0,0 al km 144,2) A14 Raccordo di Casalecchio A14 Diramazione per Ravenna	90,6 127,3 144,2 5,6 29,3
	<b>Tot.</b>	<b>397,0</b>
<b>DIREZIONE 4° Tronco-Firenze</b> Limite Campi Bisenzio-C.P. 51 50013 CAMPI BISENZIO (FI) tel. 055/42031 - fax 055/4203234	A1 Milano-Napoli (dal km 210,1 al km 417,6) A11 Firenze-Pisa nord	207,5 81,7
	<b>Tot.</b>	<b>289,2</b>
<b>DIREZIONE 5° Tronco-Fiano Romano</b> Via Milano, 8-C.P.4 00065 FIANO ROMANO (RM) tel. 0765/4591 - fax 0765/459367	A1 Milano-Napoli (dal km 417,6 al km 633,2) A1 Diramazione Roma nord A1 Diramazione Roma sud A12 Roma-Civitavecchia	215,6 22,0 19,0 65,4
	<b>Tot.</b>	<b>322,0</b>
<b>DIREZIONE 6° Tronco-Cassino</b> Via Ausonia, km 3,5-C.P. 64 03043 CASSINO (FR) tel. 0776/3081 - fax 0776/308234	A1 Milano-Napoli (dal km 633,2 al km 759,3) e raccordo Tang. di Napoli A16 Napoli-Canosa (dal km 0,0 al km 127,6) A30 Caserta-Salerno	126,1 127,6 55,3
	<b>Tot.</b>	<b>309,0</b>
<b>DIREZIONE 7° Tronco-Pescara</b> Via Saline, 29-C.P. 24 65013 CITTA' S. ANGELO (PE) tel. 085/95991 - fax 085/9599290	A14 Bologna-Taranto (dal km 144,2 al km 505,0)	360,8
	<b>Tot.</b>	<b>360,8</b>
<b>DIREZIONE 8° Tronco-Bari</b> S.S. 271, km 8,2-C.P. Bitritto 70020 BITRITTO (BA) tel. 080/5065111 - fax 080/5065245	A14 Bologna-Taranto (dal km 505,0 al km 744,1) e raccordo Tang. di Bari A16 Napoli-Canosa (dal km 127,6 al km 172,3)	241,5 44,7
	<b>Tot.</b>	<b>286,2</b>
<b>DIREZIONE 9° Tronco-Udine</b> S.S. 13, km 134,1-C.P. 23 33010 FELETTU UMBERTO (UD) tel. 0432/5781 - fax 0432/578227	A23 Udine-Tarvisio A27 Venezia-Belluno	101,2 82,2
	<b>Tot.</b>	<b>183,4</b>
<b>RETE</b>	<b>Totale</b>	<b>2.854,6</b>



La struttura della Direzione di Tronco è articolata in 5 Unità Organizzative (evidenziate in grassetto).

Dal Direttore di Tronco dipendono il:

- **Responsabile Esercizio**
- **Responsabile Tecnica**
- **Responsabile Impianti**
- **Responsabile Personale, Esazione e Commerciale**
- Responsabile Coordinamento Staff
- Controller
- Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione

Alle dirette dipendenze del Direttore di Tronco opera il Responsabile Esercizio, al quale è affidata la cura di tutte le tematiche relative e da cui dipendono:

- Centri Esercizio
- Informazione e Controllo Traffico
- Automezzi
- Manutenzione Ordinaria

Dal Responsabile Informazione e Controllo Traffico dipende il Centro Radio Informativo posto in ciascuna Direzione, correntemente chiamato Sala Radio.

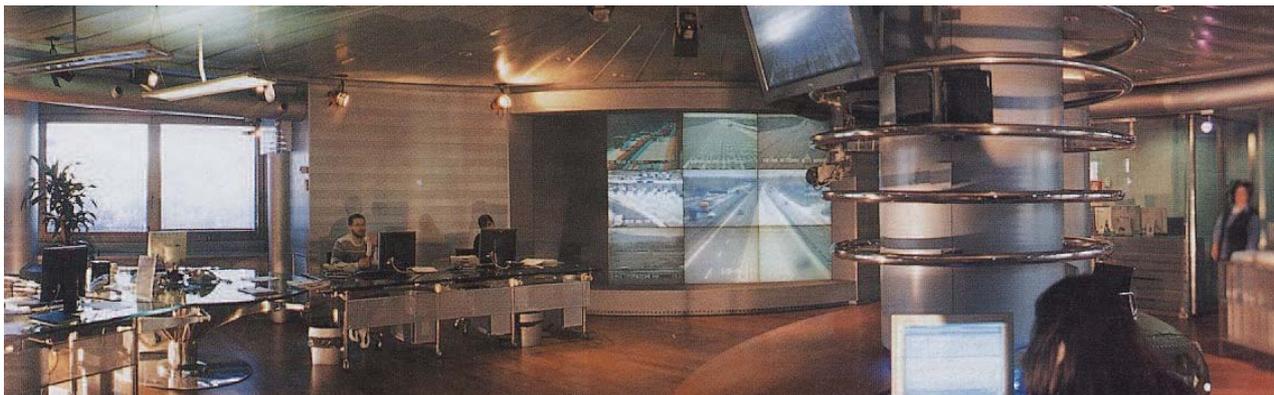
### **1.2.3 Il Centro Operativo Viabilità**

Per coordinare e rendere organica e sistematica la diffusione delle informazioni sul traffico e la viabilità verso la clientela e verso i media, la Società ha realizzato, presso la Direzione Generale di Roma, il **Centro Operativo Viabilità** (COV), che si avvale delle più moderne tecnologie nel settore, anche per quanto riguarda la produzione di messaggi audio e video.

Ciò nell'intento di aiutare la clientela in viaggio ad evitare i disagi provocati da eventuali turbative in atto sul percorso e per fornire ogni assistenza informativa richiesta.

Gli utenti, in viaggio e non, possono infatti rivolgersi al call center che risponde al numero **840-04.21.21**, ove Operatori in servizio su turni tali da coprire l'intero arco delle 24 ore, sono a disposizione non solo per informazioni e assistenza di carattere generale, ma anche per dare notizie puntuali sullo stato della viabilità sulla rete del Gruppo e di altre Concessionarie connesse al Sistema Informativo Viabilità.

Gli Operatori del Centro hanno a disposizione quale strumento di acquisizione delle informazioni il "TIP on line" che consente la consultazione delle informazioni raccolte nel Traffic Information Pool (TIP), archivio alimentato tramite il Sistema Informativo Viabilità (SIV) dagli Operatori Centro Radio Informativo, con i quali peraltro sono anche in contatto diretto per ogni necessario chiarimento o approfondimento delle notizie relative ad un evento.



Gli stessi operatori, oltre a rispondere alle chiamate della clientela, sono ogni giorno impegnati nella:

- % redazione di comunicazioni per l'interno dell'azienda;
- % comunicazione delle informazioni per le 9 Direzioni di Tronco Autostrade per l'Italia e le 7 Società del Gruppo, a ISORADIO 103.3 ed al CCISS;
- % realizzazione e messa in onda dei notiziari radio per Viaradio RTL 102.5;
- % realizzazione dei moduli Tv per Prima pagina Canale 5 e per La7;
- % distribuzione di informazioni via telefonica a richiesta di emittenti radiofoniche e televisive e testate giornalistiche, anche con brevi interventi in diretta.

#### 1.2.4 Il Centro Radio Informativo

La rete di Autostrade per l'Italia è continuamente monitorata al fine di consentire il più rapido intervento in caso di emergenza; le attività di controllo e richiesta di intervento fanno capo a centrali operative dette **Centri Radio Informativi** o, comunemente, **Sale Radio**.

Il Centro Radio Informativo (CRI) è un vero e proprio centro di controllo del traffico, collocato presso ciascuna Direzione di Tronco della Società, in un locale specificamente attrezzato.

Il Centro Radio Informativo è anche un centro di raccolta e diffusione dell'informazione.

L'attività del Centro Radio Informativo si svolge per l'intero arco dell'anno senza interruzioni, continuativamente nelle 24 ore con turni di 8 ore.

Gli Operatori, per ogni evento (incidente, turbativa, situazione di pericolo, ecc.) che si verifica sulle tratte di competenza, devono svolgere le attività previste, in collaborazione con gli altri soggetti operanti, nell'obiettivo:

- % di assicurare il mantenimento o il pronto ritorno al normale livello di sicurezza, non solo per la clientela in viaggio, ma anche per il personale operante su strada e per l'ambiente;
- % di garantire, sempre in sicurezza, il pronto ritorno alle normali condizioni di transitabilità della strada e fluidità della circolazione, qualora compromesse dall'evento.

Inoltre gli Operatori, nel seguire lo sviluppo di ciascun evento, dall'insorgere al ritorno alla normalità, devono aggiornare con tempestività, oltre che i propri referenti interni, i sistemi dedicati alla registrazione e diffusione delle informazioni.

Ciò anche in relazione ad eventi che si verificano su tratti autostradali limitrofi, della rete aziendale o di altra Concessionaria, qualora sia richiesta la loro collaborazione o gli eventi abbiano riflessi sulle proprie competenze, coordinandosi con i Centri Radio Informativi direttamente interessati. Analogamente nel caso di eventi sulle proprie competenze che abbiano riflessi su tratti autostradali adiacenti.

Il Centro Radio Informativo svolge tra le sue attività principali quella di raccolta e distribuzione delle informazioni sulle condizioni della strada, dell'ambiente, del traffico e della circolazione sulle tratte di competenza al fine di informare gli automobilisti:

%o direttamente tramite gli strumenti a disposizione dell'Operatore Centro Radio Informativo;

%o indirettamente attraverso il Centro Operativo Viabilità della Società.

Le interfacce informatizzate a disposizione degli operatori sono il *Sistema Informativo Viabilità* ed il *Sistema Autotraf*.

#### **Il Sistema Informativo Viabilità (SIV) :**

è uno dei principali strumenti dell'operatore del Centro Radio Informativo e consente la registrazione e la consultazione della maggior parte dei dati e delle informazioni relative alle condizioni sulla viabilità autostradale (lungo i vari tracciati e nelle pertinenze), sulla transitabilità dell'infrastruttura e ad ogni attività svolta sulla rete sia di tipo programmato che estemporaneo



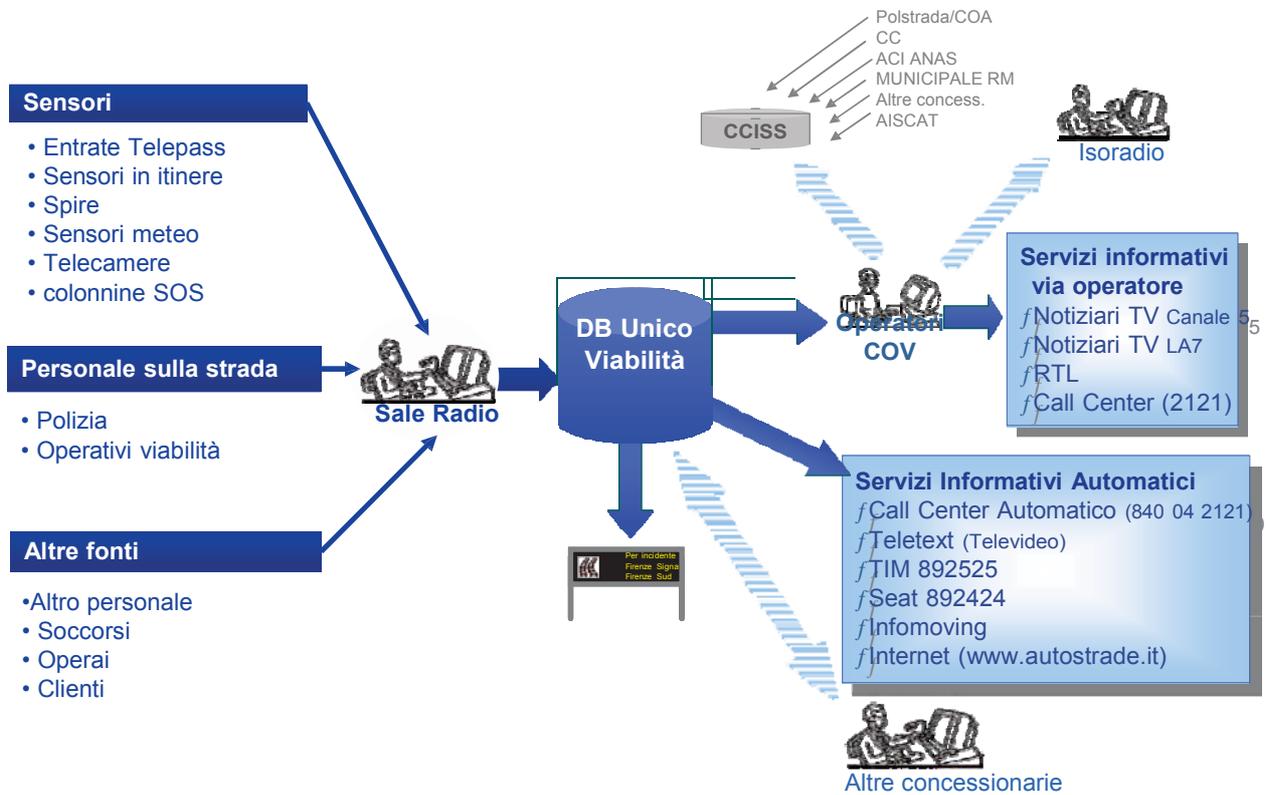
#### **Il Sistema Autotraf :**

consente la più moderna e flessibile gestione delle immagini riprese dalle telecamere presenti sulla rete e nelle pertinenze, degli apparati per il monitoraggio del traffico e meteo posti lungo il tracciato, e dei Pannelli a Messaggio Variabile (PMV) in entrata e lungo il tracciato, dei quali consente l'analisi sia in sequenza temporale (successione dei messaggi sul singolo pannello) che spaziale (messaggi presenti sui pannelli che si incontrano percorrendo un itinerario).

L'acquisizione in modo chiaro, completo e tempestivo delle notizie sugli eventi che si verificano in autostrada e la distribuzione di queste informazioni alla clientela è un fattore che contribuisce in modo determinante alla sicurezza e alla fluidità della circolazione sulla rete.

Nella figura che segue viene descritto in modo sintetico il processo di generazione e diffusione delle notizie alla clientela prima e durante il viaggio.

# Generazione e diffusione delle notizie



## 1.2.5 I Centri Esercizio

Per quanto concerne il presidio dell'infrastruttura, l'organizzazione dell'esercizio si articola su una serie di **Centri Esercizio**, ciascuno affidato ad un Coordinatore con competenze su tratte specifiche nelle quali è suddivisa ciascuna Direzione di Tronco (vedi cartografie in appendice).

Si tratta di veri e propri centri operativi attrezzati con materiali e mezzi speciali, per le diverse attività previste sia per quanto attiene la manutenzione che le attività di viabilità, comprese le cosiddette "operazioni invernali".

Ai Centri Esercizio fanno capo, per le attività concernenti la viabilità, le squadre degli Operatori dell'Esercizio, figure che con la loro attività su strada completano il complesso delle risorse aziendali impegnate nella soluzione dei problemi di viabilità.