



SOCIETÀ AUTOSTRADA TIRRENICA P.A.

# CARTA DEI SERVIZI 2024

Tutte le informazioni per chi viaggia



# INDICE

*La presente versione della Carta è stata redatta sulla base della "Direttiva per l'adozione della Carta dei Servizi autostradali" del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 102 del 19 febbraio 2009 e delle "Istruzioni Operative" dell'ANAS del 29 gennaio 2010.*

## ■ PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

Chi siamo	3
La nostra storia	4
Le tratte autostradali in concessione	7
La Livorno - San Pietro in Palazzi e Tarquinia - Civitavecchia nella rete di Autostrade per l'Italia	10
Principi fondamentali	12
Il pedaggio	13
Come pagare il pedaggio	15
Le informazioni di viabilità	17
Il sito internet	20
Il Servizio Clienti Online	21
Le Aree di servizio	22
Reclami, segnalazioni e suggerimenti	23
La sicurezza	24
La gestione della Viabilità	27
Investimenti e manutenzioni	29
SAT e la sostenibilità	30
Programma Mercury	32

## ■ LA QUALITÀ

Le politiche e la gestione per la Qualità	33
Gli indicatori di Qualità	34

## ■ ALLEGATI

Il sito internet di Autostrade per l'Italia	35
Muovy	37
Wonders - Scopri l'Italia delle meraviglie	39

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# CHI SIAMO

La SAT Società Autostrada Tirrenica p.A. è una Società costituita nel 1968 a cui è stata affidata in concessione dallo Stato la costruzione e la gestione dell'Autostrada Livorno – Civitavecchia A 12, di Km 242.

Attualmente opera sulla base della Convenzione di Concessione sottoscritta l'11 marzo 2009 e resa efficace dal 24 novembre 2010 a seguito del recepimento delle prescrizioni imposte dal CIPE.

Allo stato attuale, il Decreto Milleproroghe del 30 dicembre 2019 ha di fatto limitato la concessione della SAT alle tratte autostradali in esercizio fissandone la scadenza al 31.10.2028.



## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA NOSTRA STORIA

**1968**  
21 ottobre

la Società Autostrada Tirrenica p.A. viene costituita in Grosseto con oggetto "la promozione e la progettazione, nonché la costruzione, l'esercizio di una autostrada da Livorno a Civitavecchia e i relativi collegamenti e diramazioni";

**1969**  
23 ottobre

viene sottoscritta la Convenzione con ANAS, approvata e resa esecutiva con D.I. 07 novembre 1969 n. 3210, che disciplina l'affidamento in concessione alla SAT della costruzione e dell'esercizio della autostrada A12 Livorno - Civitavecchia;

**1982**

con l'art. 9 della legge 12 agosto n. 531, la SAT viene autorizzata a realizzare l'Autostrada Livorno - Grosseto - Civitavecchia nei limiti degli stanziamenti che sarebbero stati acquisiti a condizione che la Società Autostrade S.p.A. assumesse una partecipazione di controllo non inferiore al 51% del capitale sociale della concessionaria;

**1993**  
3 luglio

entra in esercizio la tratta Livorno - Rosignano (36,6 Km);

**1999**  
7 ottobre

viene sottoscritta la convenzione novativa tra ANAS e SAT, sostitutiva della precedente convenzione del 23 ottobre 1969 e successivi atti aggiuntivi;

**2005**  
7 luglio

il Progetto Preliminare del completamento della Livorno - Civitavecchia da Rosignano a Civitavecchia (206 Km) viene predisposto e inviato agli Enti Competenti;

**2008**  
18 dicembre

il CIPE approva il Progetto Preliminare con Delibera pubblicata sulla G.U. in data 14 maggio 2009;

**2009**  
11 marzo

SAT e ANAS sottoscrivono lo Schema di Convenzione Unica;

**2009**  
15 maggio

viene predisposto ed inviato all'ANAS il Progetto Definitivo del 1° lotto Rosignano - San Pietro in Palazzi (4 Km). Questo Progetto Definitivo viene successivamente approvato dall'ANAS e, a seguito della Conferenza dei Servizi, essendosi registrato il consenso del territorio, viene approvato dal CIPE (3 dicembre);

**2009**  
28 ottobre

viene affidata la Progettazione Definitiva del completamento della Livorno - Civitavecchia, da San Pietro in Palazzi a Tarquinia;

**2009**  
15 dicembre

vengono affidati i lavori del 1° lotto Rosignano - San Pietro in Palazzi, il cui termine è previsto per il 2012;

**2010**  
30 marzo

il Progetto Definitivo del lotto 6 A Tarquinia - Civitavecchia (14,6 Km) viene inviato all'ANAS e dalla stessa approvato in linea tecnica (29 aprile);

**2010**  
20 settembre

SAT, ANAS, Prefettura di Livorno ed altri Enti competenti sottoscrivono i Protocolli di Legalità e Sicurezza sul Lavoro, per i cantieri sulla Rosignano - San Pietro in Palazzi;

**2010**  
18 novembre

il CIPE approva il Progetto Definitivo delle viabilità secondarie connesse del Lotto 1 (Rosignano - San Pietro in Palazzi) con Delibera pubblicata sulla G.U. in data 21 gennaio 2011;

**2010**  
24 novembre

viene sottoscritto da ANAS e SAT l'atto di recepimento delle prescrizioni CIPE che rende efficace la Convenzione Unica;

**2011**  
23 marzo

presentazione all'ANAS del Progetto Definitivo San Pietro in Palazzi - Tarquinia approvato dalla stessa in linea tecnica (6 giugno);

**2011**  
5 maggio

il CIPE approva il Progetto Definitivo del Lotto 6 A Civitavecchia - Tarquinia con Delibera pubblicata sulla G.U. in data 29 agosto 2011;

**2011**  
27 giugno

apertura al traffico della nuova barriera di Rosignano sulla bretella di collegamento dell'autostrada A12 alla SS1 Variante Aurelia;

**2011**  
2 agosto

il Progetto Esecutivo del lotto 6 A Tarquinia - Civitavecchia (14,6 Km) viene inviato all'ANAS e dalla stessa approvato (14 ottobre);

**2011**  
17 ottobre

avvio delle attività propedeutiche all'esecuzione dei lavori del lotto 6 A Civitavecchia - Tarquinia;

**2012**  
30 marzo

SAT affida i lavori di realizzazione del Lotto 6 A Civitavecchia - Tarquinia al Contraente Generale SAT Lavori s.c.ar.l.;

**2012**  
22 maggio

SAT, la Provincia di Livorno e i dieci Comuni della Bassa Val di Cecina sottoscrivono il Protocollo di intesa per l'esenzione del pedaggio a favore dei residenti del primo lotto dell'A 12 da Rosignano Marittimo a San Pietro in Palazzi;

**2012**  
8 giugno

entra in esercizio la tratta tra San Pietro in Palazzi e Rosignano Marittimo (circa 4 km);

**2012**  
13 giugno

SAT, ANAS e Prefettura di Viterbo sottoscrivono il Protocollo di Legalità, per i cantieri sulla tratta Tarquinia - Civitavecchia;

**2012**  
3 agosto

il CIPE approva il Progetto Definitivo del completamento della Livorno - Civitavecchia, da San Pietro in Palazzi a Tarquinia (Lotti 2, 3, 5A e 6B) con Delibera pubblicata sulla G.U. in data 27 dicembre 2012;

**2012**  
22 novembre

SAT Lavori, Struttura di Vigilanza sulle Concessionarie Autostradali del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e Prefettura di Viterbo sottoscrivono il Protocollo per la Regolarità e la Sicurezza nei cantieri di lavoro sulla tratta Tarquinia - Civita-vecchia;

**2013**  
31 luglio

il Progetto Definitivo dei lotti 5 A (Ansedonia - Pescia Romana) e 6 B (Pescia Romana - Tarquinia) viene inviato alla concedente. Il 22 ottobre è stato espresso parere favorevole per la Validazione Tecnica del progetto;

**2014**

sono proseguiti i lavori di costruzione del lotto 6 A Civitavecchia - Tarquinia, in accordo con il territorio, risolvendo le problematiche espropriative e delle interferenze;

**2015**  
13 maggio

SAT, Autostrade per l'Italia, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Regione Lazio, Regione Toscana sottoscrivono un protocollo di intesa relativo alla tratta Tarquinia – San Pietro in Palazzi;

**2016**  
22 marzo

viene aperto al traffico l'intero tratto dei 15 km del lotto 6 A Civitavecchia – Tarquinia, il cui pedaggiamento è partito dal 1° aprile 2016;

**2016**  
23 marzo

SAT ed il Comune di Tarquinia sottoscrivono il protocollo di intesa per l'esenzione del pedaggio della nuova tratta della A 12 Civitavecchia - Tarquinia a favore dei residenti nel Comune di Tarquinia;

**2016**  
1 dicembre

viene pubblicato l'avviso di avvio del procedimento di approvazione del progetto definitivo con valutazione di impatto ambientale relativo ai lotti 4 e 5B Grosseto Sud – Ansedonia.

**2017**  
23 gennaio

presso il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti è stata aperta la Conferenza di Servizi per l'approvazione del progetto definitivo dei lotti 4 e 5B dell'autostrada A 12;

**2017**  
Aprile

l'allegato al Documento di Economia e Finanza (DEF) 2017, "Connettere l'Italia: fabbisogni e progetti di infrastrutture", ha previsto per il completamento dell'itinerario Livorno – Civitavecchia, un'attività di "project review";

**2017**  
22 dicembre

il CIPE ha espresso parere favorevole all'informativa fornita dal Ministero delle Infrastrutture relativamente all'iter procedurale per la definizione della nuova ipotesi di completamento del Corridoio Tirrenico.

**2020**  
28 febbraio

È stato convertito in legge il Decreto Milleproroghe del 30 dicembre 2019 in base al quale la SAT, in forza della convenzione unica stipulata l'11 marzo 2009, fino al 31 ottobre 2028 provveda esclusivamente alla gestione delle sole tratte autostradali relative al collegamento autostradale A12 Livorno - Grosseto - Civitavecchia, aperte al traffico alla data di entrata in vigore della legge di conversione del decreto

**La SAT è impegnata nella gestione della tratta Livorno - Rosignano - San Pietro in Palazzi, di circa 40 km, e della tratta Civitavecchia - Tarquinia, di 15 Km circa, quest'ultima aperta al traffico dal 22 marzo 2016 ed entrata in esercizio il 1° aprile successivo.**



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE TRATTE AUTOSTRADALI IN CONCESSIONE\*

In forza della legge 531 del 1982, a SAT era stata affidata la concessione di progettazione, costruzione e gestione dell'asse autostradale tirrenico Livorno-Grosseto-Civitavecchia di circa 242 km (Corridoio Tirrenico).

Nel 1993 fu completato e aperto al traffico il primo tratto a nord, Livorno-Rosignano (36,6 km).

Nel 2009, a seguito dell'emanazione della Legge Obiettivo (2001) che reinserì nei programmi auto-stradali nazionali il completamento della Livorno - Civitavecchia, fu sottoscritta tra ANAS e SAT una convenzione in base alla quale venne sviluppata una nuova progettazione dell'intero corridoio e ripresi i lavori di costruzione. L' 8 giugno 2012 è entrato in esercizio, in prosecuzione del tronco esistente, il tratto Rosignano-S. Pietro in Palazzi di circa 4 km e il 1° aprile 2016, in prosecuzione dell'autostrada Roma-Civitavecchia in concessione ad ASPI, il tratto Civitavecchia-Tarquinia di circa 15 Km).

Oltre ai suddetti tratti autostradali realizzati, la SAT ha eseguito la progettazione ed avviato gli iter approvativi dei tratti mancanti suddivisi in lotti: S. Pietro in Palazzi-Grosseto Sud (lotti 2 e 3); Grosseto - Ansedonia (lotti 4 e 5B) e Tarquinia - Ansedonia (lotti 6B e 5A).

Allo stato attuale relativamente ai lotti 2, 3, 5A e 6B si è positivamente conclusa la Conferenza di Servizi ed è stato sviluppato il progetto definitivo. Per quanto riguarda invece i lotti 4 e 5B la Conferenza di Servizi non si è ancora conclusa. La recente emanazione del Decreto Milleproroghe del 30 dicembre 2019 ha sancito che SAT gestirà i tratti costruiti mentre l'onere della realizzazione dei tratti ancora da costruire andrà in capo ad ANAS, cui SAT cederà i progetti sviluppati. Ad avvenuta costruzione, ANAS curerà l'esercizio e la manutenzione dei tratti che avrà realizzato.

\*A seguito dell'Art. 35 del Dlgs 162/2019 cd Milleproroghe  
Sul sito [www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it) maggiori informazioni sull'autostrada gestita da SAT.



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE TRATTE AUTOSTRADALI IN CONCESSIONE

## I NUMERI DI SAT al 31.12.2023

**Km  
40**

Tratto in esercizio  
Livorno -  
Rosignano - San  
Pietro in Palazzi

**Km  
14,5**

Tratto in esercizio  
Tarquinia -  
Civitavecchia



**5**  
Svincoli



**2**  
Barriere



**2**  
Aree di servizio



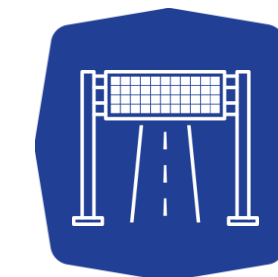
**19.336**  
Veicoli medi giornalieri



**2**  
Posti di manutenzione



**3**  
Posti neve



**22**  
Pannelli a messaggio variabile



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE TRATTE AUTOSTRADALI IN CONCESSIONE



## IL PROTOCOLLO DI ESENZIONE

A decorrere dall'8 giugno 2012, giorno di entrata in esercizio del tratto autostradale da Rosignano Marittimo a San Pietro in Palazzi, è divenuto operativo il Protocollo di Esenzione che, in attuazione della Delibera CIPE 118/2009, il 22 maggio 2012 la SAT ha sottoscritto d'intesa con la Provincia di Livorno e i dieci Comuni della Bassa Val di Cecina per l'esenzione del pedaggio a favore dei residenti in tali comuni titolari di contratto Telepass Family o Telepass con Viacard.

Il protocollo di esenzione avrà termine con l'entrata in esercizio di tutto il tratto autostradale tra Cecina e Civitavecchia.

Nel corso del 2023, in attuazione della direttiva europea sul Telepedaggio (2019/520), la possibilità di accedere all'agevolazione tariffaria riservata ai residenti è stata estesa anche ai clienti di altri operatori accreditati su SET.

Il modulo di richiesta è disponibile nella sezione **Servizio Clienti Online** del sito internet [www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it).

Per saperne di più [clicca qui](#) o inquadra il QR Code:



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA LIVORNO - SAN PIETRO IN PALAZZI E TARQUINIA - CIVITAVECCHIA

## NELLA RETE DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA



**Società Italiana per il Traforo del Monte Bianco S.p.A.**

Via A. Bergamini 50 (00159) Roma  
Tel. 06 4363.1



**Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.**

Località Les Iles Saint Pierre  
(11010) Aosta  
Tel. 0165 922117



**ANAS e altre Concessionarie**



**Tangenziale di Napoli S.p.A.**

Via G. Porzio 4 Centro Direzionale A/7  
(80143) Napoli  
Tel. 081 75.08.111



**Autostrade per l'Italia S.p.A.**

Via A. Bergamini 50  
(00159) Roma  
Tel. 06 4363.1

*Concessionarie controllate da Autostrade per l'Italia (113 chilometri)*



**Società Autostrada Tirrenica p.A.**

Via A. Bergamini 50  
(00159) Roma  
Tel. 06 4363.1



## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA LIVORNO - SAN PIETRO IN PALAZZI E TARQUINIA - CIVITAVECCHIA

NELLA RETE DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

## I NUMERI DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

	Autostrade per l'Italia	Società controllate
Km di rete	<b>2.855</b>	<b>113</b>
Caselli	<b>240</b>	<b>17</b>
Aree di Servizio	<b>204</b>	<b>11</b>
Aree di parcheggio	<b>101</b>	<b>6</b>
Clienti al giorno (mln.)	<b>4,2</b>	<b>0,5</b>
Veicoli al giorno (mln.)	<b>2,5</b>	<b>0,3</b>





## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# PRINCIPI FONDAMENTALI

Di seguito sono elencati i **PRINCIPI FONDAMENTALI**, indicati nella Direttiva del Ministero dei Trasporti del 3 marzo 2009 (“Direttiva per l’adozione della Carta dei Servizi autostradali”), a cui i concessionari autostradali devono attenersi per l’erogazione dei servizi agli utenti.

## UGUAGLIANZA

Nell’erogare i servizi agli utenti, Società Autostrada Tirrenica non compie nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche, garantisce la parità di trattamento e di condizioni del servizio prestato. Autostrade per l’Italia adotta le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap.

## IMPARZIALITÀ

Nei rapporti con l’utenza Società Autostrada Tirrenica si ispira ai criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

## EFFICIENZA ED EFFICACIA

Società Autostrada Tirrenica eroga il servizio in modo da garantire l’efficienza e l’efficacia. Autostrade per l’Italia adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

## CONTINUITÀ

Società Autostrada Tirrenica eroga i propri servizi nel rispetto delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, in modo continuo, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono gestiti in conformità della normativa di settore ed aziendale. In tali casi, Autostrade per l’Italia adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

## PARTECIPAZIONE

Società Autostrada Tirrenica garantisce la partecipazione dell’utente alla prestazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti di Autostrade per l’Italia. Autostrade per l’Italia acquisisce suggerimenti, segnalazioni e reclami sui servizi e sui prodotti erogati, secondo le modalità indicate.

## LIBERTÀ DI SCELTA

Società Autostrada Tirrenica garantisce all’utente il diritto di scegliere tra gli altri soggetti che erogano lo stesso servizio.

## SICUREZZA STRADALE

Società Autostrada Tirrenica si impegna ad adottare innovativi strumenti e a perseguire azioni finalizzate al miglioramento continuo del processo di gestione e presidio delle opere d’arte della rete di competenza con l’obiettivo di ridurre il numero e le conseguenze degli incidenti veicolari.

## TUTELA E RISPETTO DELL’AMBIENTE

Società Autostrada Tirrenica si conforma alle politiche e alle strategie ambientali orientate al controllo e alla mitigazione degli impatti delle attività sull’ambiente nonché al contenimento dei consumi e la riduzione nell’utilizzo delle risorse naturali.

## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL PEDAGGIO

## CHE COS'È LA TARIFFA

Il pedaggio autostradale è l'importo che il Cliente è tenuto a pagare per l'uso dell'autostrada.

**I proventi del pedaggio sono destinati al recupero degli investimenti già effettuati o da effettuare, alla loro remunerazione nonché a sostenere le spese di ammodernamento, innovazione, gestione e manutenzione delle tratte.**


## COME SI CALCOLA IL PEDAGGIO

Il pedaggio si calcola moltiplicando i Km del percorso effettuato per la tariffa unitaria, maggiorata di una quota di competenza dell'ANAS (Legge 102/2009 e 122/2010) per ciascun chilometro percorso. I chilometri per i quali si moltiplica la tariffa unitaria si riferiscono non solo alla distanza da casello a casello, ma anche alla lunghezza degli svincoli, delle bretelle di adduzione e dei tratti autostradali liberi prima e dopo il casello che sono stati costruiti e vengono gestiti dalla concessionaria.

All'importo così ottenuto si deve aggiungere l'IVA ed applicare l'arrotondamento, per eccesso o per difetto, ai 10 centesimi di euro. **L'arrotondamento è applicato in maniera automatica senza alcuna discrezionalità da parte di SAT** ed è disciplinato dal Decreto Interministeriale n. 10440/28/133 del 12 novembre 2001 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e del Ministero dell'Economia e delle Finanze. La tariffa unitaria applicata dipende dal tipo di veicolo utilizzato (5 classi) e dalle caratteristiche dei tratti autostradali percorsi (di pianura o di montagna).

## TARIFFE UNITARIE DI SAT

(comprensive di importo di competenza ANAS legge 102/2009 e 122/2010 e di IVA) 1° Gennaio 2024 .

CLASSI DI VEICOLO	A	B	1	2	3
Tariffa di montagna €/Km	0,17323	0,17747	0,24316	0,37930	0,43883
<b>Classe A</b> Altezza ≤ 1.3m (misurata all'asse anteriore)					
<b>Classe B</b> Altezza > 1.3m (misurata all'asse anteriore)					
<b>Classe 1</b>					
<b>Classe 2</b>					
<b>Classe 3</b>					

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL PEDAGGIO

## L'INCREMENTO ANNUALE DEL PEDAGGIO

L'incremento annuale della tariffa unitaria si applica sulla base di una formula matematica determinata dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti i cui effetti applicativi vengono comunicati, all'esito del procedimento di aggiornamento annuale della tariffa, con un decreto interministeriale firmato dal Ministro delle Infrastrutture e Trasporti e dal Ministro dell'Economia, previo parere della stessa Autorità di regolazione dei Trasporti. Per effetto dell'arrotondamento ai 10 centesimi, tuttavia, l'incremento finale del pedaggio, tra un casello di ingresso e uno di uscita, può essere superiore, inferiore o nullo rispetto all'incremento annuo della tariffa unitaria. Può accadere infatti che il pedaggio, su alcune tratte, non subisca aumenti per alcuni anni e l'incremento annuale venga recuperato, cumulato, in un anno successivo

**La tariffa in vigore dal 1° gennaio 2024 è aumentata del 2,3% rispetto a quella del 2023.**



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# COME PAGARE IL PEDAGGIO

## LA SEGNALETICA PER LE DIVERSE MODALITÀ DI PAGAMENTO

Di seguito viene illustrata la segnaletica relativa alle diverse modalità di pagamento, installata da SAT presso tutti i caselli della propria tratta:



### PISTE GIALLE



dedicate al pagamento con dispositivi di telepedaggio

**Axxès** - [www.axxes.fr/it/italia](http://www.axxes.fr/it/italia)

**DKV** - [www.dkv-mobility.com/it](http://www.dkv-mobility.com/it)

**Telepass** - [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

**TollTickets** - <https://tolltickets.com/it/>

**UnipolMove** - [www.unipolmove.it](http://www.unipolmove.it)



### PISTE BLU

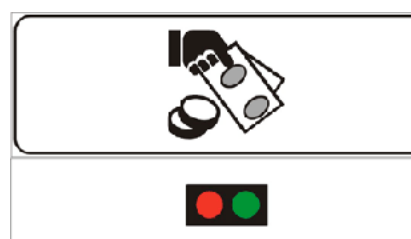


dedicate al pagamento solo con carte: **Viacard, Bancomat, Carte di Credito**



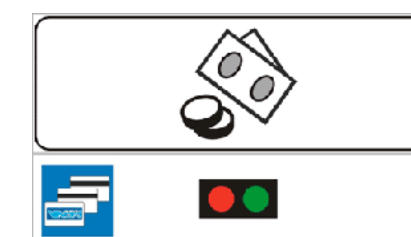
### PISTE BLU CON LA "T" DI TELEPEDAGGIO E BANDIERA EUROPEA

per pagare con **Viacard, Bancomat, Carte di Credito, dispositivi di telepedaggio**



### PISTE BIANCHE

con il simbolo dei contanti e della "mano" per pagare con: **contanti ad un nostro operatore**



### PISTE BIANCHE SENZA OPERATORE

con il simbolo dei contanti (senza la "mano") e delle carte per pagare con: **contanti in cassa automatica, Viacard, Bancomat, Carte di Credito**



### NELLE PORTE CONTRASSEGNALE CON LA SEGNALETICA A LATO



si può pagare con il Bancomat e le Carte di Credito indicate, **SENZA DIGITARE IL PIN E SENZA ALCUNA MAGGIORAZIONE DEL PEDAGGIO**

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2000	2023
% pagamenti con il dispositivo di telepedaggio	27,7	61,6
% pagamenti con altri sistemi automatici (Viacard, Bancomat, Carte di Credito, Cassa Automatica, Tessere a scalare)	19,7	33,3
% pagamenti in contanti con operatore	50,2	3,7
% altro	2,4	1,4

## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# COME PAGARE IL PEDAGGIO

## MANCATO PAGAMENTO

In alcuni casi può accadere che il pedaggio non venga corrisposto contestualmente al transito a causa della mancanza di denaro, dell'errata lettura delle carte, o per credito insufficiente, etc. **In nessun caso è consentito procedere in retromarcia e, in porta automatica, occorre premere il pulsante di richiesta assistenza e attendere la risposta dell'operatore.**

Qualora non sia possibile risolvere il problema viene fotografata la targa ed emesso uno scontrino contenente un **Rapporto di Mancato Pagamento**.

## COME PAGARE IL RAPPORTO DI MANCATO PAGAMENTO



L'importo può essere pagato senza commissioni sul sito [www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it) nella sezione Servizio Clienti Online, con carte di credito e prepagate aderenti ai circuiti Visa, Mastercard, Postepay e Maestro.

In alternativa il pagamento può essere effettuato:



Ai caselli di SAT nelle porte con operatore;



Sul sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) o su App Muovy, con carte di credito e prepagate aderenti ai circuiti Visa, Mastercard, Postepay e Maestro.



Con bonifico bancario sul c/c intestato ad Autostrade per l'Italia S.p.A., presso INTESA SAN PAOLO, IBAN IT 39 E 030 690 28 871 0000000 2973, indicando nella causale la targa del veicolo e il numero del Mancato Pagamento.



Presso gli oltre 40.000 punti Mooney (Bar, Tabacchi, Edicole) diffusi su tutto il territorio nazionale (elenco su [www.mooney.it](http://www.mooney.it)) Il servizio prevede una commissione a favore di Mooney di 2,50 €;

## TERMINI DI PAGAMENTO

Può essere pagato senza aggravio di spese entro 15 gg dalla data di emissione. Trascorso tale periodo l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (art. 176/11 bis, Nuovo Codice della Strada).

In caso di omesso pagamento di quanto indicato, gli atti relativi saranno trasmessi alla Polizia stradale per la conseguente contestazione delle sanzioni amministrative di cui all'art. 176, commi 11 e 21, del Codice della Strada per l'accertata violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio autostradale (che prevede il pagamento di una somma da € 87,00 ad € 344,00 e la decurtazione di 2 punti dalla patente ex art. 126 bis del CdS, fermo restando che l'applicazione delle sanzioni non estingue l'obbligo di pagamento del pedaggio).

## CLIENTE SENZA BIGLIETTO DI INGRESSO

Nel caso di mancata presentazione al casello di uscita del biglietto di ingresso, il pedaggio viene calcolato, per legge, dal casello più lontano. Il Cliente ha però la possibilità, dal sito [www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it) nella sezione Servizio Clienti Online, di pagare il pedaggio relativo all'effettiva percorrenza del suo viaggio, autocertificando il casello di entrata in modo semplice e guidato. SAT si riserva di accettare dal cliente una autocertificazione del casello di ingresso e di effettuare successivi controlli sulla veridicità di quanto dichiarato.

Per maggiori informazioni sui Rapporti di Mancato Pagamento:

[www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it) - [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

Numero Unico: 803.111;

[info.sat@sat.autostrade.it](mailto:info.sat@sat.autostrade.it)



## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

Il Sistema Informativo Viabilità è gestito dalla Sala Radio SAT. Attraverso questo sistema vengono raccolte ed elaborate le informazioni relative alle condizioni di traffico che vengono poi diffuse attraverso i canali di informazione. La sala radio, attiva 24 h su 24, monitora la tratta attraverso le telecamere, mediante l'ausilio del personale su strada, delle pattuglie della Polizia Stradale e grazie alle segnalazioni dei nostri clienti. Le informazioni rilevate e aggiornate vengono poi utilizzate per intraprendere le azioni di gestione degli eventi verificatisi e per informare l'utenza.

## I CANALI DI INFORMAZIONE

Le informazioni sul traffico in autostrada e sulle condizioni di transitabilità della stessa vengono diffuse attraverso i canali di informazione sia interni della SAT che forniti da altri operatori. I canali utilizzati dalla SAT sono:

### 22 PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE



Dislocati lungo la tratta e all'ingresso dei caselli autostradali, forniscono ai viaggiatori informazioni di viabilità. Sull'autostrada in esercizio sono presenti 10 PMV in itinere e 12 sull'autostrada esterna in ingresso.

#### IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE AL 31.12.23

Numero Pannelli a Messaggio Variabile	22
% traffico in entrata coperto da servizio	100
% traffico che percorre l'autostrada coperto da servizio	100

### SALA RADIO SAT

Telefono [0586.784.250/251](tel:0586.784.250/251)

### SITO INTERNET



[www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it) (disponibile anche versione mobile) fornisce informazioni su traffico, meteo, webcam, percorsi e costi del viaggio. Le stesse informazioni sono disponibili anche su [www.rtl.it](http://www.rtl.it)

## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

I canali informativi di altri operatori sono:

## CALL CENTER VIABILITÀ - DISPONIBILE AL NUMERO UNICO 803-111 MUOVY

Numero gratuito, 180 linee disponibili 24 h su 24, 7 giorni su 7



## RTL 102.5

RTL 102.5 è la principale radio FM privata italiana, con ogni giorno circa 8 milioni di ascoltatori, presente su tutto il territorio nazionale. Tutti i giorni, 24 ore su 24, RTL 102.5 trasmette in diretta 27 appuntamenti quotidiani sul traffico con la rubrica di informazioni di traffico di viabilità Viaradio prodotta dal Centro Viabilità di Autostrade per l'Italia. Appuntamenti straordinari sono garantiti in caso di eventi di traffico critici sulla rete durante l'arco della giornata. La copertura del segnale radio di RTL 102.5 sulla rete di Autostrade per l'Italia è del 99%. I collegamenti sono fruibili anche su app RTL102.5 Play, su sito web rtl.it e in radiovisione sul canale 736 Sky e 36 DTT.



## ISORADIO 103.3

ISORADIO 103.3 è il canale RAI dedicato alle informazioni sul traffico e alla viabilità nazionale stradale e autostradale. Dal lunedì al venerdì gli operatori di Autostrade per l'Italia effettuano 9 collegamenti al giorno e due la domenica pomeriggio. In caso di turbative di alto impatto sono garantiti interventi straordinari dei responsabili delle nove Direzioni di Tronco. Il reperimento delle frequenze necessarie ad assicurare la copertura (oggi del 74,9%) della rete di Autostrade per l'Italia è di responsabilità della RAI.

Rai Isoradio

## SITO INTERNET

[www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) il sito web di autostrade per l'Italia (disponibile anche in versione mobile) fornisce informazioni di traffico, meteo, webcam, percorsi e costi del viaggio. Le stesse informazioni sono disponibili anche su [www.rtl.it](http://www.rtl.it)

## RTL 102.5 NEWS VIARADIO AUTOSTRADALE PER L'ITALIA



È la radio DAB di Autostrade per l'Italia e RTL 102.5 dedicata al traffico, (circa 60 collegamenti al giorno), news e tante informazioni utili per chi viaggia. I collegamenti sono fruibili su Radio DAB, su App RTL 102.5 Play, sul sito web rtl.it e in radiovisione al canale 737 Sky e 233 DTT.

## TOTEM

Sono 106 maxi schermi touch screen verticali, all'interno delle Aree di Servizio, che forniscono o informazioni su viabilità nazionale geolocalizzata ed aggiornata in real time con webcams in itinere, stazioni di ricarica elettrica e servizio lungo il percorso, prezzi carburante e previsioni meteo quotidiane. notizie in tempo reale su traffico, percorsi turistici, ed altre info al cliente.

## TV

TV Tutte le mattine tra le 05:30 e le 07:30, le principali notizie di viabilità della rete autostradale, in onda all'interno di «Prima Pagina» format del TG5 e nelle news del TGLa7.

## MAXISCHERMI INFOMOVING

411 schermi da 55" dislocati nelle 172 Aree di Servizio sui quali sono trasmesse informazioni su viabilità nazionale geolocalizzata ed aggiornata real time, cantieri autostradali, telegiornali Sky e previsioni meteo quotidiane.

## X

@MyWayASPI, il canale ufficiale X di Autostrade per l'Italia con aggiornamenti real time sul traffico

## PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE

I 1.922 Pannelli a Messaggio Variabile situati lungo tutta la rete del Gruppo consentono di informare costantemente i Clienti durante il viaggio.

Per scoprire la guida alla lettura dei Pannelli a Messaggio Variabile [clicca qui](#) o inquadra il QR Code:

## APP MUOVY

Muovy è il nuovo hub di Autostrade per l'Italia, pensato per rendere accessibili tutti i servizi comodamente on line. È disponibile su app gratuita, sito web e numero unico 803.111. Muovy sostituisce integralmente il Punto Blu On line e raggruppa tutti i servizi prima, durante e dopo il viaggio.



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

## L'INFORMAZIONE DURANTE IL VIAGGIO

Sat informa i clienti in viaggio utilizzando i pannelli a Messaggio Variabile, attraverso i quali vengono diffuse notizie relative agli eventi in atto o in previsione lungo le tratte, come ad esempio incidenti, cantieri, code, tempi di percorrenza ed eventi meteo.

Solo in situazioni di traffico regolare non vengono trasmesse informazioni di viabilità ma altre tipologie di messaggio (sicurezza, consigli di guida, etc.).

Inoltre, nei giorni in cui si registrano i maggiori spostamenti, sui Pannelli a Messaggio Variabile vengono rappresentati i tempo medi di percorrenza verso le destinazioni di maggiore interesse.

Il servizio è attivo nei periodi interessati da elevati flussi di traffico nei quali i rallentamenti sono dovuti alla circolazione intensa e non ad eventuali incidenti.



## GUIDA ALLA LETTURA

 Coda	 Incidente	 Lavori in corso	 tratto chiuso uscita obbligatoria
 Vento forte	 Ghiaccio	 Nebbia	 Neve

## ALCUNI ESEMPI



Il messaggio indica la necessità di avere le catene a bordo dopo Collesalvetti per possibili disagi dovuti ad un'intensa nevicata in atto.



Il messaggio indica una coda di 7 chilometri tra Collesalvetti e Livorno in diminuzione.



Il messaggio indica la presenza di un incidente tra Collesalvetti e Rosignano.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL SITO INTERNET

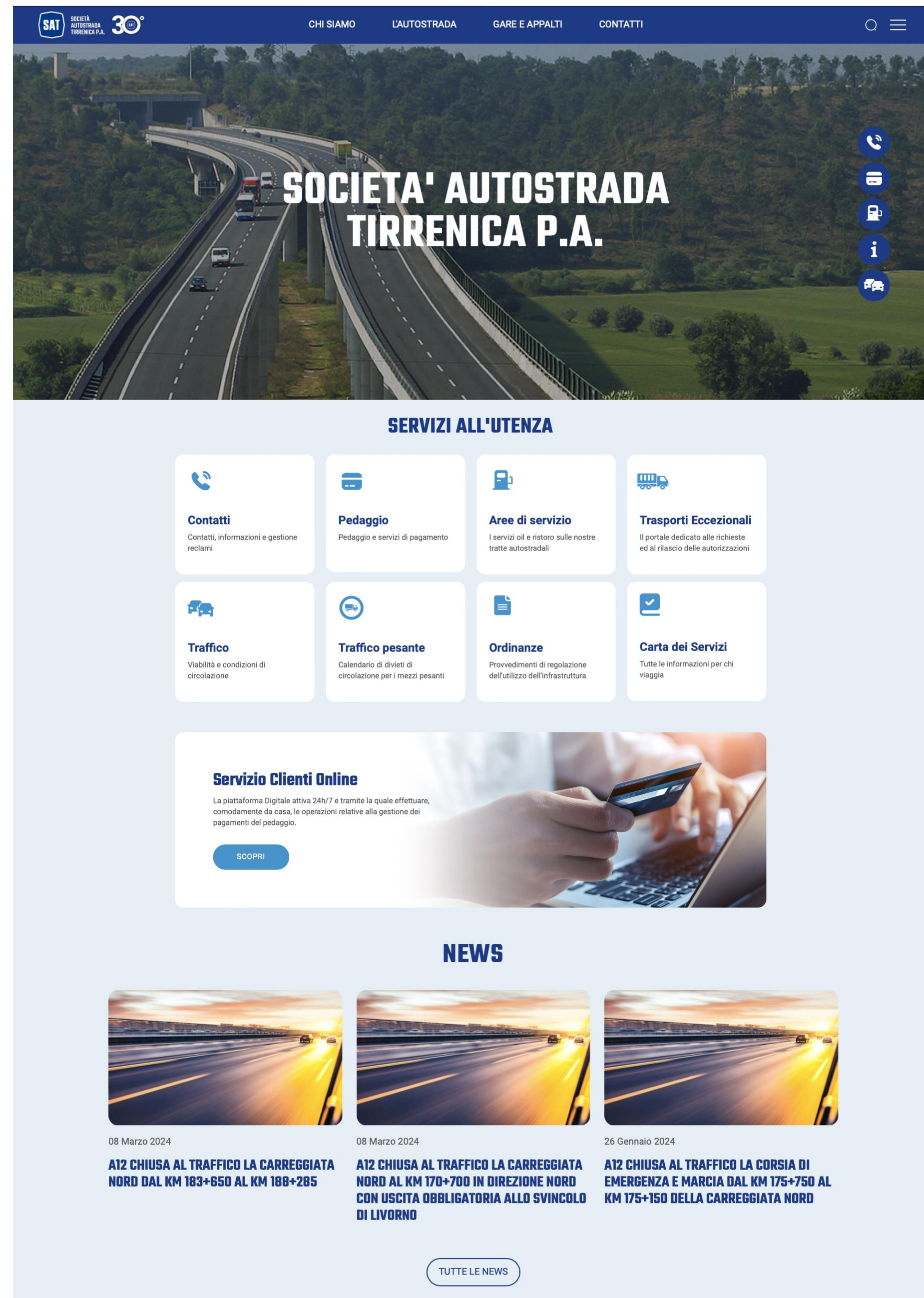
Il sito internet di SAT è [www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it), al cui interno sono contenute tutte le informazioni relative alla società.

**NELLA HOMEPAGE IN PARTICOLARE SI TROVANO :**

- il Servizio Clienti Online;
- i contatti;
- le informazioni sul Pedaggio;
- le informazioni sulle Aree di Servizio;
- trasporti eccezionali;
- le informazioni sul Traffico;
- le ordinanze;
- le news periodicamente aggiornate che mettono in evidenza gli eventi e le iniziative che interessano le tratte gestite da SAT.

**PROFILO LINKEDIN SAT :**

Il profilo ufficiale LinkedIn, online da febbraio 2023, propone le posizioni professionali aperte e racconta notizie, progetti e iniziative della Società.



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL SERVIZIO CLIENTI ONLINE

## LA PIATTAFORMA DIGITALE PER IL PAGAMENTO ELETTRONICO DEI PEDAGGI

A partire dal 16 maggio 2022 per tutti i Servizi di Società Autostrada Tirrenica è disponibile una piattaforma digitale: il Servizio Clienti Online, attivo 24h/7, facile da consultare e accessibile comodamente da casa.

Per informazioni e assistenza: [info.sat@sat.autostrade.it](mailto:info.sat@sat.autostrade.it)

## Il Servizio Clienti Online

Vai su [www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it) per :

- Rapporti Di Mancato Pagamento:
  1. Pagamento
  2. Richiesta definizione
  3. Gestione per esenti a norma di legge
- Richiesta Esenzione Pedaggio Residenti.
- Richiesta Emissione Ricevuta Sostitutiva.
- Richieste Rimborso.
- Richieste Rimborso Scontrino di Credito.
- Richiesta Fatturazione Pedaggi.
- Acquisto Viacard Prepagate.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE AREE DI SERVIZIO

Sull'autostrada sono presenti 2 aree di servizio: Savalano Ovest e Fine Est. Le aree sono dotate di ampi parcheggi, servizi per portatori di handicap, nurseries e servizio di ristorazione. Sono previsti altresì impianti per fare rifornimento di benzina, gasolio e gas GPL.

### SAVALANO OVEST

A12 Genova - Rosignano Marittimo - San Pietro in Palazzi direzione ROSIGNANO Km 196 - tra Collesalveti e Rosignano Marittimo.

### FINE EST

A12 Genova - Rosignano Marittimo - San Pietro i Palazzi direzione LIVORNO Km 200 - tra Rosignano Marittimo e Collesalveti.

### LA GESTIONE DI UN'AREA DI SERVIZIO

La Convenzione di Servizio regola i rapporti tra SAT e gli Operatori.

- **Gli Operatori sono responsabili** dei servizi di erogazione carburanti, bar, ristorazione e market, della pulizia dei servizi igienici e delle Aree di vendita, della realizzazione e manutenzione delle stesse.

- **SAT è responsabile** della realizzazione, manutenzione e pulizia degli spazi verdi e dei parcheggi, della viabilità e della sicurezza nelle Aree.

### I CONTROLLI DI QUALITÀ

È stato implementato un piano di controllo qualità (Società esterne specializzate nel settore e controllo interno), su parametri di qualità e di servizio al cui rispetto sono tenuti i gestori delle Aree di Servizio (ad esempio: attesa alle casse e ai banconi, pulizia servizi igienici ed aree di vendita, orari di apertura, etc.).

### SERVIZI DISPONIBILI PER SINGOLA AREA DI SERVIZIO

Area di servizio	Benzina gasolio	GPL	Aree Camper	Ristoranti	Bar	Docce	Baby room	Servizi Disabili	Fax	Wi Fi	Parcheggi vetture	Di cui riservati a diversamente abili	Parcheggi pesanti
SAVALANO OVEST	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	110	3	32
FINE EST	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	110	3	32

Per maggiori informazioni sui servizi presenti in entrambe le aree di servizio, per reclami e suggerimenti : [info.sat@sat.autostrade.it](mailto:info.sat@sat.autostrade.it)

### AREA DI PARCHEGGIO

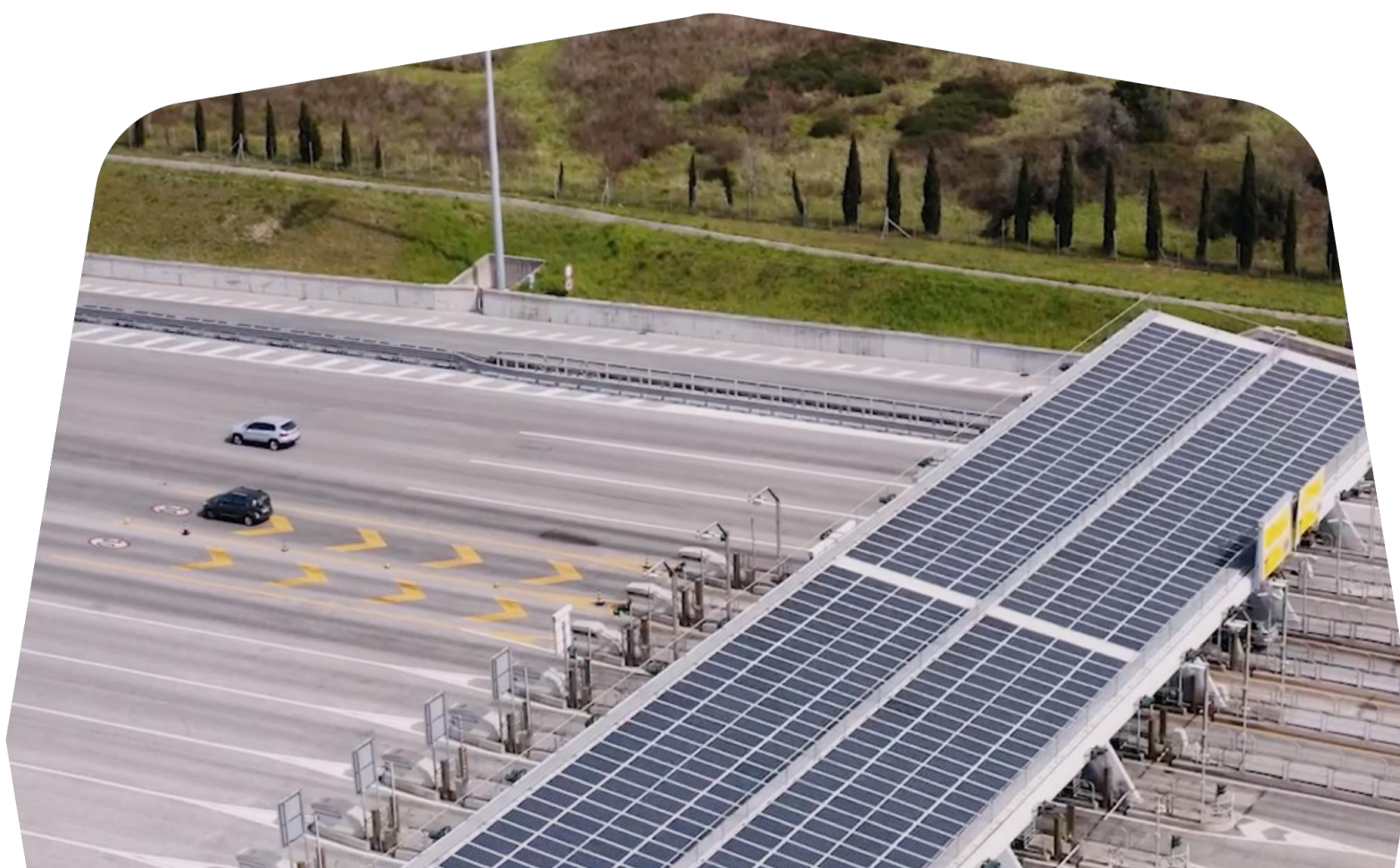
Al Km 68+500 della tratta Civitavecchia – Tarquinia , in direzione sud, è presente l'Area di parcheggio Mignone Ovest dotata di 3 telecamere, 17 stalli pesanti e 25 stalli leggeri ed un posto riservato ai diversamente abili.

## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# RECLAMI, SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

## I RECLAMI: UN'OPPORTUNITÀ PER MIGLIORARE

SAT attribuisce molto valore a reclami, segnalazioni e suggerimenti ricevuti in quanto **indicatori significativi** per individuare eventuali criticità, intraprendere azioni di miglioramento e recuperare la fiducia dei Clienti insoddisfatti.



### Ci impegniamo a:

- rispondere ai reclami ricevuti entro 10 giorni lavorativi nell'85% dei casi;
- comunicare ai Clienti, per alcune tipologie di reclami, oltre alla risoluzione delle criticità segnalate, gli interventi e le azioni correttive intraprese per risolvere in maniera puntuale i disservizi segnalati ;
- informare i Clienti (attraverso PMV – Pannelli a Messaggio Variabile, Caselli, Aree di Servizio, sito internet) circa la possibilità di effettuare un reclamo e di come farlo pervenire.

### Il cliente che vuole inviare un reclamo deve scrivere all'indirizzo :

[info.sat@sat.autostrade](mailto:info.sat@sat.autostrade)

L'utilizzo di questo indirizzo da parte del Cliente, consente a SAT di accelerare i tempi di risposta al reclamo.

### RIMBORSI IN CASO ERRATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

Nei casi in cui sia stato corrisposto un pedaggio superiore a quanto dovuto, SAT, previa verifica della validità della documentazione prodotta ed effettuati gli opportuni accertamenti, provvede al rimborso della somma eccedente direttamente sul conto corrente indicato dal cliente.

### Per richiedere il rimborso è possibile inoltrare la richiesta tramite il sito :

[www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it)

## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

## LA SICUREZZA

SAT nel recente passato ha attuato importanti azioni finalizzate al miglioramento continuo del processo di gestione e presidio delle opere d'arte della rete di competenza

La sorveglianza degli asset delle tratte SAT, a partire dal 2020, è stata trasferita a soggetti terzi. Sono stati anche affidati a primarie società del settore incarichi per le attività di audit di secondo livello sugli stessi processi di sorveglianza svolti dai soggetti esterni.

A seguito dell'entrata in vigore delle Linee Guida relative alla "Classificazione e gestione del rischio, la valutazione della sicurezza ed il monitoraggio dei ponti esistenti", SAT ha avviato nel 2022 un processo di aggiornamento del sistema di sorveglianza e controllo dei ponti e viadotti della rete per procedere alla compilazione delle schede di Livello 0 (finalizzate al censimento approfondito delle opere), la compilazione delle schede di Livello 1 (finalizzate alla valutazione dello stato di conservazione delle opere) e alla determinazione delle Classi di Attenzione CdA (Livello 2).

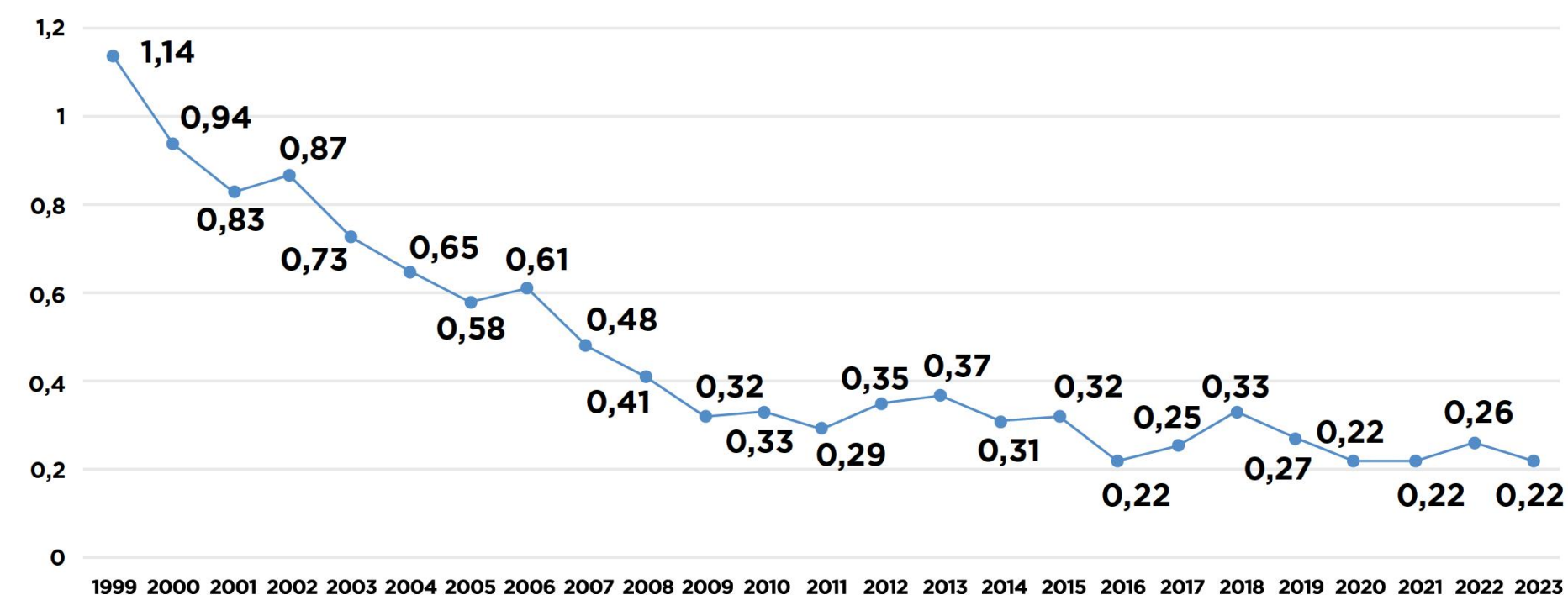
Per ogni opera, in accordo alla Linea Guida Ponti e relativa Istruzione Operativa è stata redatta una «Relazione classe di attenzione» che riassume tutte le CdA utili al fine del calcolo della CdA complessiva utili alla determinazione dei fattori di pericolosità, vulnerabilità ed esposizione.

Il programma di Assessment delle opere d'arte di SAT, coerentemente con quanto previsto dalle Linee Guida, ha compreso diverse attività strettamente interconnesse e con grado di approfondimento successivo (censimento, definizione Classe di Attenzione, rilievi di dettaglio, modellazioni 3D, indagini sui materiali, confronto tra capacità e domanda degli elementi strutturali dell'opera, etc.) finalizzate all'acquisizione di uno stato di conoscenza profondo delle strutture e a valutarne le prestazioni sia in rapporto ai requisiti del progetto originario, sia rispetto ai carichi introdotti dalle nuove norme tecniche per le costruzioni.

SAT ha, inoltre, previsto, in funzione degli esiti delle ispezioni di legge, lo svolgimento di valutazioni di sicurezza (Livello 3 e Livello 4) che hanno lo scopo di affinare il giudizio circa lo stato di conservazione delle opere di ponti e viadotti della rete; ciò avviene mediante valutazioni ingegneristiche e sperimentali, comprensive di attività di monitoraggio, finalizzate ad approfondire l'effetto strutturale delle difettosità rilevate, disporre delle informazioni circa la risposta delle varie parti strutturali alle azioni ambientali e ad adottare eventuali conseguenti interventi a cui sottoporre l'opera.

Analogamente a quanto fatto per i ponti e viadotti, SAT, per rispondere in maniera integrata alle esigenze di approfondimento circa lo stato di consistenza delle opere e in coerenza ai criteri riportati nelle LG Gallerie, ha avviato un importante Piano di Assessment di durata pluriennale per valutare lo stato di conservazione delle gallerie esistenti, al fine di accrescere e migliorare il patrimonio informativo degli asset attraverso il raggiungimento del massimo livello di conoscenza utile alla sua corretta gestione e valutazione degli interventi necessari.

Nel contesto del suo percorso di evoluzione strategica e tecnologica, SAT ha completato la digitalizzazione degli archivi tecnici, dando vita a un "catasto" digitale. Quest'azione ha reso possibile l'adozione di nuovi software per la gestione del patrimonio infrastrutturale della Società, tra cui ARGO, TEGI, GLM.



Sull'intera rete di Autostrade per l'Italia il tasso di mortalità si è ridotto dell'80% dal 1999 al 2008



## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA SICUREZZA

## GLI INTERVENTI PER LA SICUREZZA E I RISULTATI

- Completamento di tutti gli interventi connessi alla sorveglianza, legati alla sicurezza stradale, delle 14 Gallerie presenti sulla tratta.
- Nuova sorveglianza e completamento delle manutenzioni ordinarie dei giunti strutturali presenti lungo le tratte autostradali.
- Studio ed analisi di sistemi di monitoraggio strutturale dei Viadotti maggiori e Gallerie
- Avvio di manutenzioni per le opere maggior.
- Interventi di ripristino dello strato di Usura drenante e strato Binder a seguito della ricezione dei dati del rilievo ad alto rendimento mirato al controllo qualitativo della superficie di rotolamento della pavimentazione (Analisi delle condizioni di Aderenza "CAT" e Analisi delle condizioni di regolarità della pavimentazione "IRI"). I rilievi sono stati eseguiti dal centro elaborazioni dati e prove della capogruppo ASPI.
- Completamento dei requisiti di sicurezza previsti dalla Direttiva 2004/54/CE e dal D. Lgs. 264/06 per la galleria Rimazzano.
- Realizzazione delle "bande rumorose", in corrispondenza della striscia continua della segnaletica orizzontale che delimita la corsia di emergenza, per prevenire, lungo i viadotti, gli incidenti causati da sbandamenti per colpo di sonno o distrazione.

Di seguito sono elencati altri importanti interventi a favore della sicurezza realizzati sulle tratte.

- Estensione degli interventi di rifacimento della pavimentazione con l' utilizzo di nuova miscela drenante. Obiettivo: aumento dei coefficienti di aderenza e regolarità delle pavimentazioni.
- Installazione delle reti di protezione anti scavalco su tutti i viadotti con carreggiate separate (circa 20 km).
- Chiusura di tutti i varchi aperti sullo spartitraffico con strutture mobili per permettere l'apertura in situazioni di emergenza.
- Ammodernamento degli impianti di illuminazione e segnaletica di sicurezza delle Gallerie della tratta.
- Potenziamento ed integrazione della segnaletica di cantiere.
- Protezione delle cuspidi con dispositivi di attenuazione degli urti.
- Realizzazione di 82 colonnine SOS con fonia per la richiesta di soccorso meccanico e sanitario.
- Vigilanza h 24 da parte della Polizia Stradale con le proprie pattuglie.
- Servizio di viabilità e di assistenza al traffico assicurato da operatori SAT dotati di autoveicoli attrezzati per il pronto intervento.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA SICUREZZA

## SOCCORSO MECCANICO

In caso di guasto, avaria o incidente sulla tratta gestita da SAT è possibile chiamare i seguenti numeri:

ACI

 [803-116](tel:803-116)

Europ Assistance - Vai

 [803-803](tel:803-803)

IMA

 [800.613.613](tel:800.613.613)

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO  
MIGLIORE

**30 Km circa di RUMBLE STRIPS**  
(rallentatori ad effetto acustico, finalizzati a segnalare al conducente del veicolo situazioni di guida al di fuori della corsia di marcia lenta)



## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA GESTIONE DELLA VIABILITÀ

## IL NOSTRO IMPEGNO

Le operazioni di assistenza e monitoraggio della viabilità coinvolgono addetti interni e personale esterno. Attraverso un sistema di controllo certificato viene costantemente misurata la fluidità del traffico sui circa 57 km della tratta.

SAT pone la massima attenzione nel ridurre al minimo i disagi all'utenza provocati da code e rallentamenti, attraverso una efficace gestione operativa delle emergenze, un'accurata pianificazione dei cantieri e una costante diffusione delle informazioni relative agli eventi in corso e in previsione lungo le tratte in concessione.

**Per migliorare la viabilità, e ottenere questi importanti risultati, SAT è impegnata sui seguenti fronti:**

## CANTIERI PER LA MANUTENZIONE



I cantieri di manutenzione sono indispensabili per garantire la sicurezza di chi viaggia. Oltre a consentire il rinnovo del ciclo di vita dell'infrastruttura, permettono di incrementarne i livelli di sicurezza originari.

**Gli interventi vengono svolti in base ai seguenti standard gestionali, salvo situazioni di emergenza non prevedibili:**

- pianificazione nei periodi caratterizzati da minor traffico preferibilmente in orario notturno;
- rimozione dei cantieri nei periodi di esodo e nei weekend;
- comunicazione preventiva di cantieri impattanti e comunque di durata maggiore di 5 giorni;
- sospensione dei lavori in condizioni di traffico intenso compatibilmente con le attività in corso.

SAT, al fine di aumentare la sicurezza, ha previsto l'installazione di cartelli di segnaletica di cantiere ad integrazione di quelli indicati dal Codice della Strada.

## GESTIONE DEGLI INCIDENTI



SAT e la Polizia Stradale coordinano congiuntamente le attività di intervento in caso di incidenti.

- La Polizia Stradale garantisce il primo intervento di assistenza alle persone, tutelando la sicurezza del traffico.
- SAT provvede a garantire il tempestivo arrivo del proprio personale e dei mezzi di soccorso per ripristinare le condizioni di viabilità e attivare tutti i canali di comunicazione per informare i Clienti (vedi la sezione "Informazioni di viabilità").
- In caso di intervento dei Vigili del Fuoco la gestione della viabilità è subordinata alle condizioni di sicurezza imposte dagli stessi.
- Il personale di SAT procede alla pulizia e al ripristino del piano viabile.

## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA GESTIONE DELLA VIABILITÀ

## OPERAZIONI INVERNALI



SAT con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e con il Ministero dell'Interno, Aiscat, Anas e le Associazioni degli Autotrasportatori ha definito un Protocollo che prevede, come già avviene nel resto d'Europa, che nei casi di nevicate intense si provveda al fermo temporaneo dei mezzi pesanti in aree appositamente indicate.

Inoltre è stata prevista la possibilità di disporre il blocco alla circolazione dei mezzi pesanti di massa superiore a 7,5 T in caso di eventi eccezionali tali da pregiudicare la gestione della viabilità in condizioni meteo che possano limitare la fluidità alla circolazione dei mezzi. Per la gestione della viabilità in condizioni meteo avverse la SAT ha organizzato un sistema di gestione che prevede:

- una dotazione aziendale di **24 attrezzature speciali** costituite da: spargitori, innaffiatrici e lame;
- l'operatività di **18 addetti interni e 37 addetti esterni**;
- 11 Trattamenti di salatura per la prevenzione del ghiaccio.** Nel **2023 non si è registrato alcun** evento neve.

## VIABILITÀ AI CASELLI



Sulla tratta sono presenti n. 5 stazioni per l'esazione pedaggio sugli svincoli e 2 barriere terminali.

**Il nostro impegno si concentra sui seguenti obiettivi:**

- incremento del numero di porte dedicate ai sistemi di telepedaggio in entrata e in uscita;
- riduzione dei tempi di attesa in caso di richiesta di assistenza;
- ampliamento del numero di piste nei caselli o trasformazione delle stesse per consentire una gestione flessibile a seconda delle condizioni di traffico;

**Grazie a tali interventi le code ai caselli si sono notevolmente ridotte.**

## TRASPORTI ECCEZIONALI



**Trasporti Eccezionali – <https://www2.autostrade.it/BVSPortal/#/home>**

Nei trasporti/transiti eccezionali rientrano quei veicoli/ convogli che, nella loro configurazione di transito, per dimensione e/o massa, superano i limiti definiti dal Nuovo Codice della Strada. Autostrade per l'Italia mette a disposizione degli operatori del settore (imprese di autotrasporto o agenzie/cooperative che operano in nome e per conto delle imprese stesse), il portale WEBTE online, che consente la gestione telematica delle pratiche autorizzative necessarie ai trasporti eccezionali per transitare in autostrada. Il processo di "Progettazione ed erogazione del servizio di autorizzazione per i transiti eccezionali e relativo monitoraggio sulla rete autostradale" è dotato di Certificazione di Qualità secondo la norma internazionale ISO 9001:2015. TE online è un portale WEB dedicato ai Transiti Eccezionali (ovvero quei veicoli/convogli che, nella loro configurazione di transito, per dimensione e/o massa, superano i limiti definiti dal Nuovo Codice della Strada) e in particolare agli operatori del settore (imprese di autotrasporto o agenzie/ cooperative che operano in nome e per conto delle imprese stesse) che consente di gestire telematicamente le pratiche autorizzative per transitare sulle tratte autostradali in concessione ad Autostrade per l'Italia e alle altre Concessionarie interconnesse. Informazioni ed autorizzazioni possono essere richieste, anche, presso apposito sportello presente nella sede operativa di Rosignano.

Per saperne di più [clicca qui](#) o inquadra il QR Code:



## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# INVESTIMENTI E MANUTENZIONE

## NELLA RETE AUTOSTRADALE

**In considerazione dei crescenti volumi di traffico e dell'età della rete, è oggi fondamentale ammodernare e potenziare le infrastrutture che gestiamo, e al contempo diventare punto di riferimento per lo sviluppo della mobilità del futuro sempre più sostenibile, sicura ed intelligente.**

### IL NOSTRO IMPEGNO

SAT ha destinato risorse rilevanti all'ammodernamento della rete. In particolare, l'ultimo Piano Economico Finanziario presentato prevede tra il 2024 e il 2028 un impegno complessivo di circa 56 Milioni di euro che includono circa 28 Milioni di euro da destinare alla riqualificazione delle barriere di sicurezza, 18 Milioni di euro per ammodernamenti a seguito di adeguamenti normativi, ed oltre 5 Milioni di euro per l'ammodernamento tecnologico sugli impianti.

### L'ITER APPROVATIVO DI UN'OPERA

La realizzazione di ogni investimento in concessione richiede una complessa e lunga fase autorizzativa ambientale e urbanistica da parte di Ministeri ed Enti competenti.

Per saperne di più [clicca qui](#) o inquadra il QR Code:



## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# SAT E LA SOSTENIBILITÀ

SAT aderisce al percorso di trasformazione intrapreso dal Gruppo Autostrade per l'Italia, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda 2030, che integra la sostenibilità nel modello di Business e la identifica come elemento distintivo della propria Mission.

Per il Gruppo la Sostenibilità rappresenta il motore di un processo di miglioramento continuo e trasversale che genera valore e permette di ottenere risultati in una prospettiva di lungo periodo.

## GLI IMPEGNI DEL GRUPPO

### ENVIRONMENT



Minimizzare l'impatto ambientale e azzerare l'impronta carbonica attraverso iniziative di riduzione delle emissioni, efficientamento energetico e produzione di energia da fonti rinnovabili.

#### - Infrastruttura sostenibile

La Capogruppo Autostrade per l'Italia ha l'obiettivo di sviluppare un'infrastruttura sicura e resiliente e tutelare l'equilibrio ecosistemico nella progettazione, realizzazione e manutenzione della rete, minimizzando l'impatto ambientale. Il Gruppo ha, quindi, sviluppato un modello di infrastruttura sostenibile che integra gli elementi ESG nel suo intero ciclo di vita, promuovendo l'adozione di soluzioni innovative in tutti gli ambiti e il coinvolgimento delle comunità locali interessate.

#### - Net zero

Il Gruppo è impegnato in un percorso di riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> dirette e indirette in linea con l'obiettivo "Net Zero" finalizzato al contenimento del riscaldamento globale ad 1,5° al 2050 rispetto ai livelli preindustriali, secondo lo standard previsto da SBTi (Science Based Target initiative).

### SOCIAL



#### Obiettivi

Garantire la sicurezza delle infrastrutture e della circolazione e dei luoghi di lavoro. Incrementare la soddisfazione dei clienti e il dialogo con le comunità. Creare un ambiente di lavoro inclusivo, assicurando il benessere delle nostre persone e il superamento del gender gap.

## SICUREZZA

#### Sicurezza della circolazione:

Nel corso degli anni sono stati realizzati molti interventi che hanno contribuito a ridurre il tasso di mortalità lungo la rete del Gruppo di oltre il 75% dal 2000.

#### Salute e sicurezza sul lavoro:

Il Gruppo rispetta i più elevati standard internazionali in materia di Salute e Sicurezza per attuare il miglioramento continuo verso l'obiettivo «zero infortuni».

## COMUNITÀ E TERRITORIO

#### Confronto con le comunità:

Il costante rapporto con gli enti locali e la popolazione è uno strumento essenziale a disposizione dell'azienda per rispondere ai bisogni del territorio ed effettuare una costante analisi dell'impatto dell'infrastruttura in ambito sociale, ambientale ed economico.

Per questa ragione, da diversi anni, il Gruppo ha voluto arricchire le occasioni di dialogo, anticipando in alcuni casi le richieste della comunità.

#### Valorizzazione del territorio:

La Capogruppo Autostrade per l'Italia è attenta alla valorizzazione del territorio e per questo ha lanciato il progetto Wonders. Scopri l'Italia delle meraviglie.

**Filantropia aziendale e progetti di Solidarietà e Promozione Sociale:**

La Capogruppo Autostrade per l'Italia ha istituito Il "Comitato Progetti di Solidarietà e di Promozione Sociale" che indirizza, coordina e monitora le iniziative di carattere sociale intraprese dal Gruppo Autostrade per l'Italia, senza distinzione tra quelle rivolte alla comunità esterna e quelle riservate ai dipendenti

## VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

**Diversity, Equity & Inclusion:** La valorizzazione delle diversità ha un ruolo centrale tra gli obiettivi ESG del Gruppo, siano queste di genere, di età o di formazione.

**Employer branding:** Il gruppo punta sul continuo scambio di competenze, lo sviluppo delle risorse e la ricerca di nuovi talenti.

**Welfare:** la Capogruppo Autostrade per l'Italia è da sempre impegnata a valorizzare e proprie persone e a garantirne il benessere.

## GOVERNANCE



Il Gruppo, opera nel rispetto dei principi di legalità, responsabilità e trasparenza e fonda il proprio modello di sostenibilità su una Governance, allineata alle Best Practices ed estesa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per saperne di più [clicca qui](#) o inquadra il QR Code:



## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL PROGRAMMA MERCURY

Il Gruppo ha lanciato il programma Mercury per partecipare da protagonista ad una rivoluzione che riguarda innanzitutto **i propri utenti**, ma che coinvolge tutto il **sistema industriale italiano ed europeo**. Il programma Mercury si articola in **cinque macro-aree** che intercettano le innovazioni di sistema:

## INTELLIGENT ROADS



È un insieme di iniziative nell'ambito del miglioramento della viabilità che consentono di rafforzare la sicurezza degli utenti, il controllo del deflusso veicolare, l'informazione e l'assistenza agli utenti.

## FLEXIBLE PRICING



È un insieme di iniziative nell'ambito della digitalizzazione e dell'automazione dei sistemi di esazione che consentirà di ampliare e semplificare le modalità di pagamento, trasformando il pedaggio in uno strumento di policy (pricing) per ridurre la congestione e favorire comportamenti sostenibili e multimodalità.

## GREEN SOLUTIONS



È un insieme di progetti finalizzati ad accompagnare la transizione energetica, attraverso l'installazione diffusa di stazioni di ricarica elettrica ad alta intensità, di idrogeno compresso e GNL, e la generazione di energia anche attraverso fonti rinnovabili.



## URBAN MOBILITY



È un insieme di sistemi che consentono di connettere il sistema autostradale alla mobilità delle aree metropolitane grazie alla personalizzazione del viaggio, la prenotazione e il pagamento della sosta, l'uso dei sistemi di MaaS (Mobility as a Service) e l'ottimizzazione del controllo semaforico del traffico passeggeri e merci nelle aree urbane.

## CONNECTED INFRASTRUCTURE



È il progetto tecnologico che abilita tutte le altre iniziative. Confluiscono in questo ambito la diffusione sulla rete di sensori e sistemi di trasmissione dati, l'implementazione di centrali di raccolta, archiviazione e previsione dei dati di traffico, i servizi e sistemi di scambio informazioni per la gestione dell'operatività stradale, la gestione dei Pannelli a Messaggio Variabile e dei canali radio App.



## LA QUALITÀ

# LE POLITICHE E LA GESTIONE PER LA QUALITÀ

**Il miglioramento della qualità percepita è un obiettivo verso il quale ogni giorno convergono tutti i nostri sforzi.**

## IL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ SU TRATTA

SAT è impegnata nel monitoraggio costante della qualità della tratta e pone particolare attenzione ai tempi di ripristino delle situazioni anomale riscontrate con l'obiettivo di garantire agli utenti di viaggiare sempre in massima sicurezza.

## SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Anche SAT come le altre Società del Gruppo ASPI, opera per l'implementazione e il miglioramento continuo dei propri sistemi di gestione con approccio integrato e sinergico, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi. Con tale obiettivo nel mese di ottobre del 2023 ha aggiornato la Policy Integrata dei Sistemi di Gestione per il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato secondo gli schemi internazionali ISO 9001 (Qualità), 14001 (Ambiente), 45001 (Sicurezza nei luoghi di lavoro), 39001 (Sicurezza della circolazione stradale).



Con la Policy, appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e di effettivo supporto ai suoi indirizzi strategici, SAT garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di Sistemi di Gestione, conformi agli standard internazionali ISO di riferimento al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati a ciascun Sistema, coinvolgendo gli stakeholder chiave e nel rispetto dei valori aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance e Sicurezza.

## CERTIFICAZIONI SECONDO STANDARD INTERNAZIONALI

Tutti i sistemi di gestione aziendali sono verificati periodicamente dagli Organismi di Certificazione accreditati dall'ente italiano Accredia. Società Autostrada Tirrenica ha certificato i Sistemi di gestione in coerenza con gli Standard internazionali:

- Qualità ISO 9001;
- Sicurezza sul lavoro ISO 45001;
- Sicurezza della Circolazione Stradale ISO 39001;
- Ambiente ISO 14001.

L'organismo di ispezione di Società Autostrada Tirrenica opera sotto accreditamento dell'Ente italiano di Accreditamento Accredia in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 per organismi di tipo B.

LA QUALITÀ

# GLI INDICATORI DI QUALITÀ

Gli indicatori di qualità del servizio, validi per tutte le concessionarie autostradali e definiti **sulla base della Direttiva del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 102/2009** con la Direzione Generale per la Vigilanza sulle Concessionarie Autostradali, sono i seguenti:

<sup>(1)</sup>Il dato fa riferimento esclusivamente alle misurazioni effettuate in carreggiata lungo la striscia continua di emergenza. Non sono considerati tratti in galleria, le aree di servizio, le pertinenze e le aree di cantiere.

<sup>(2)</sup> Il rispetto dello standard si verifica (escluso il periodo delle operazioni invernali) sul 90% su tratte minime di 20 km, in coerenza con la Convenzione Unica.

	Unità di misura	Standard di riferimento	Completamento obiettivi 2023
<b>Fattore base: Sicurezza del Viaggio</b> Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg.	tempo (h) di preavviso nel 85% dei casi	<b>24 h</b>	
<b>Fattore base: Regolarità</b> Stato segnaletica orizzontale (retroreflettenza) (RL). <sup>(1)</sup>	Retroriflettenza (mcd lx-1 m-2)	<b>100 RL</b> <sup>(2)</sup>	
<b>Fattore base: Confortevolezza</b> Servizi aree di servizio – numero di controlli al mese su almeno l’ 80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree.	n. controlli al mese	<b>2</b>	
<b>Fattore base: Servizi per viaggiatori diversamente abili</b> Servizi aree di servizio – numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree.	n. controlli al mese	<b>2</b>	
<b>Fattore base: Informazione agli utenti</b> Tempo di risposta a suggerimenti e reclami via e-mail all’indirizzo <a href="mailto:info.sat@sat.autostrade.it">info.sat@sat.autostrade.it</a>	tempo (giorni) di risposta nel 85% dei casi	<b>10 gg.</b>	

**Nell’anno 2023 tutti gli standard di riferimento sono stati raggiunti**

## ALLEGATI

# IL SITO INTERNET DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

[www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) contiene le informazioni relative alla società, alla viabilità e ai servizi disponibili lungo la rete.

Sul sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) convergono tutti i media e i servizi di infoviabilità; le radio RTL 102.5 e Isoradio, le oltre 1.000 webcam presenti lungo la rete e l'area arancione per consultare in tempo reale la situazione del traffico, i percorsi e pedaggi. Il sito contiene inoltre il racconto di tutto il mondo di Autostrade per l'Italia.

[www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) è disponibile in formato mobile, con lay-out e contenuti pensati per tutti coloro che accedono da dispositivo mobile.

L'area arancione, dedicata a chi viaggia sulla rete di Autostrade per l'Italia e delle Società Controllate, è presente in tutte le pagine del sito e fornisce l'accesso ai seguenti servizi:



**Contatti e informazioni**, per conoscere i numerosi canali disponibili per comunicare con l'azienda, inviare suggerimenti, segnalazioni e reclami, aderire alla Procedura di Conciliazione e inviare richieste di rimborso per i casi specificatamente elencati.



**Traffico, percorsi e pedaggi**, per consultare la mappa interattiva che fornisce informazioni dettagliate e aggiornate in tempo reale sulla situazione di traffico lungo la rete autostradale, sul meteo e sulle Aree di Servizio. Si possono inoltre visualizzare in tempo reale le webcam collocate sulla rete di Autostrade per l'Italia.



**Chiusure, lavori e ordinanze**, per poter consultare le chiusure previste lungo la rete, con informazioni su date e durate dei lavori in corso e percorsi alternativi consigliati.



**Muovy**, è il nuovo Hub di Autostrade per l'Italia, pensato per rendere accessibili tutti i servizi comodamente online. È disponibile su app gratuita, sito web e numero unico 803.111. Muovy sostituisce integralmente il Punto Blu On line e raggruppa tutti i servizi prima, durante e dopo il viaggio. Su Muovy sono disponibili: Servizi al cliente, Cashback e Info Viabilità.



**Aree di Servizio**, per verificare e individuare in base al proprio percorso di interesse, i servizi disponibili nelle Aree di Servizio della rete.

ALLEGATI

# IL SITO INTERNET DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

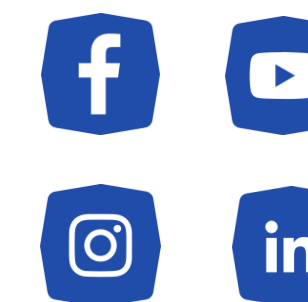


**Soccorso meccanico**, con informazioni sui numeri da contattare e sulle tariffe massime.



**Previsioni Meteo**, per consultare la situazione meteorologica per fasce orarie e le allerte meteo della Protezione Civile.

## CANALI LINKEDIN, INSTAGRAM, FACEBOOK E YOUTUBE DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA



Raccontano i progetti infrastrutturali principali, le iniziative sul territorio e le posizioni professionali aperte.

## CANALE X DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA



MyWayASPI, il canale ufficiale X di Autostrade per l'Italia con aggiornamenti real time sul traffico.

## CANALE TELEGRAM AUTOSTRADE PER L'ITALIA- LIGURIA



È un canale dedicato alla viabilità in area ligure con aggiornamenti costanti sui cantieri e sui tempi di percorrenza.

## ALLEGATI



Muovy è il nuovo hub di servizi di Autostrade per l'Italia, completamente digitale e disponibile su tre canali: app gratuita, sito web e numero unico 803.111. In qualunque canale si trovano servizi al cliente, cashback e informazioni di viabilità.

## SERVIZIO AL CLIENTE

### MANCATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

In quest'area è possibile:

- saldare i «**Rapporti di mancato pagamento del pedaggio**» ritirati al casello (entro 15gg dalla data di emissione senza costi aggiuntivi);
- **autocertificare il casello di entrata** se il «Rapporto di mancato pagamento del pedaggio» è stato emesso per mancanza di biglietto di ingresso;
- consultare tutti i **canali** disponibili per il pagamento del mancato pedaggio;
- **richiedere la fatturazione online** allegando la fotografia del mancato pagamento;
- accedere al **Webform** per ricevere un'assistenza il più rapida e completa possibile (es. verifica mancato pagamento pedaggio su targa, pagamenti già effettuati...).

### FATTURAZIONE PEDAGGI

In quest'area è possibile:

- utilizzare il nuovo servizio per richiedere ONLINE la fatturazione dei pedaggi effettuati con contanti e carte di credito e di debito, senza costi di spedizione e con tracciamento dello stato della richiesta;
- È necessario:
  - registrarsi al portale;
  - allegare le ricevute di pagamento ritirate al casello.

### RICHIESTE DI RIMBORSO PEDAGGIO

In quest'area è possibile richiedere il rimborso per il pedaggio pagato in caso di errato:

- resto da cassa automatica;
- addebito su carta di credito o di debito;
- rilevamento della classe del veicolo.

In caso di approvazione, il rimborso sarà riconosciuto direttamente sul conto corrente comunicato nella richiesta nei casi di pagamento con carte e contanti.

### VLACARD PREPAGATA

In quest'area è possibile:

- consultare i canali di vendita delle **viacard prepagate**;
- **richiedere il rimborso** in caso di smagnetizzazione, smarrimento o tessera trattenuta al casello. In caso di approvazione, il rimborso sarà riconosciuto direttamente sul conto corrente comunicato nella richiesta;
- **richiedere la fatturazione online** allegando una fotografia della tessera viacard.

### RICEVUTA PEDAGGIO SOSTITUTIVA

In quest'area è possibile:

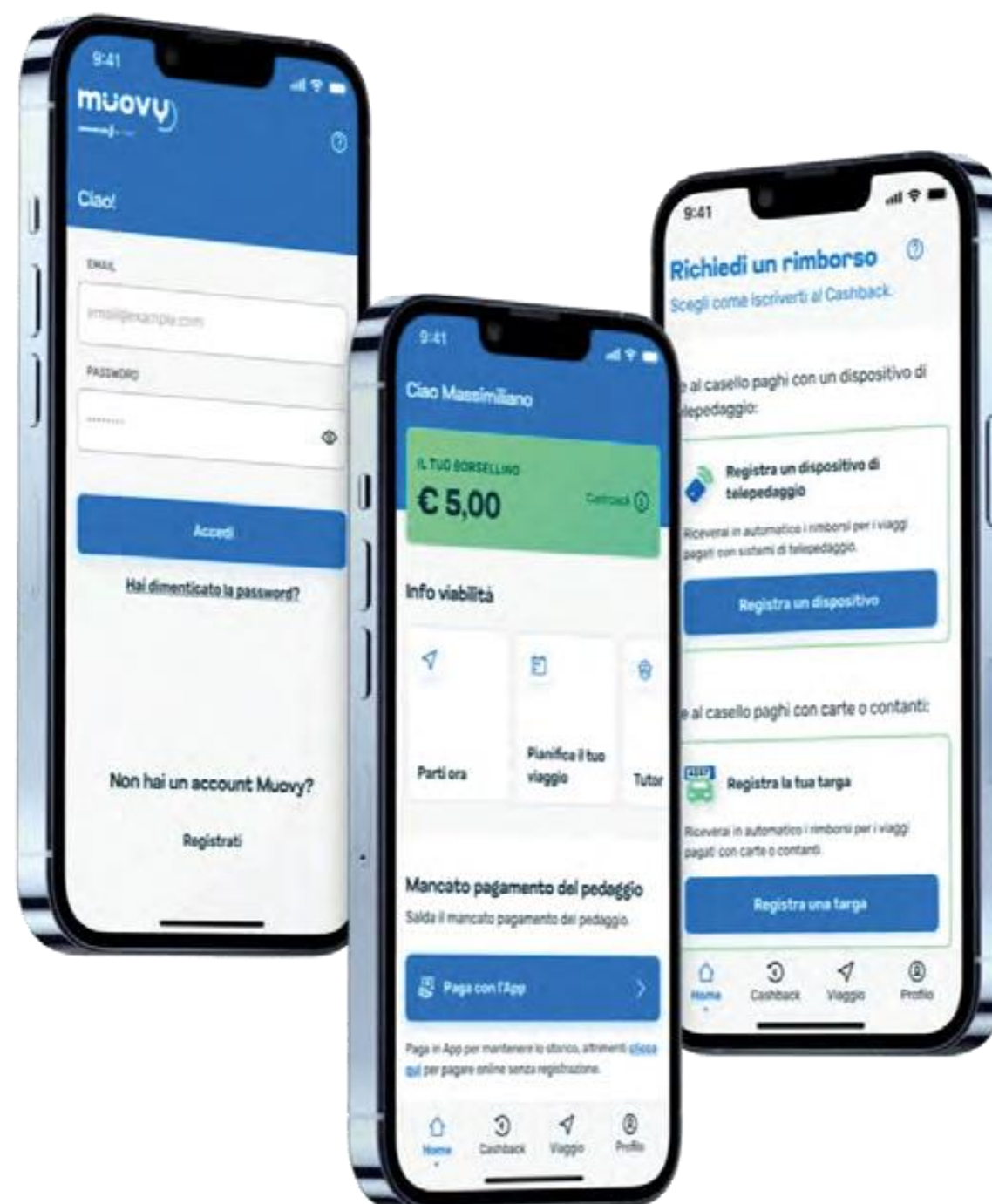
- richiedere una ricevuta sostitutiva se non è stato possibile ritirare al casello l'attestato di transito/ricevuta di pagamento.

## ALTRE RICHIESTE

In quest'area è possibile richiedere le modalità per effettuare il pagamento del pedaggio nei seguenti casi:

- transito su mezzo di soccorso;
- uscita senza pagamento e senza «Rapporto di mancato pagamento pedaggio».

Per saperne di più [clicca qui](#) o inquadra il QR Code.



## CASHBACK DEL PEDAGGIO



### RIMBORSO DEL PEDAGGIO PER RITARDI DOVUTI A CANTIERI SULLA RETE DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

Il Cashback è disponibile per privati, partite IVA ed aziende che pagano con dispositivi di telepedaggio, carte o contanti. Registra la tua targa o il tuo dispositivo di telepedaggio e ottieni il rimborso automaticamente ogni volta che ne hai diritto.

Per saperne di più [clicca qui](#) o inquadra il QR Code.



## INFOVIABILITÀ

### INFORMAZIONI PER IL VIAGGIO (NOTIZIE DI TRAFFICO, PERCORSI, PEDAGGI E MOLTO ALTRO).

Per saperne di più [clicca qui](#) o inquadra il QR Code.



ALLEGATI

# WONDERS

## Scopri l'Italia delle meraviglie

Prosegue nel 2023 la valorizzazione delle bellezze del territorio nazionale con "Wonders. Scopri l'Italia delle meraviglie", progetto nato nel 2022 che promuove il patrimonio culturale, naturalistico ed enogastronomico del nostro Paese attraverso più di 1.000 eventi certificati ed oltre 500 esperienze di viaggio ideate in collaborazione con partner d'eccellenza: Touring Club Italiano, WWF, Slow Food Italia e la Commissione Nazionale Italiana per l'Unesco.

In collaborazione con la Commissione Nazionale Italiana per l'Unesco, Wonders racconta e valorizza le bellezze italiane che, nonostante il riconoscimento come Beni Patrimonio dell'Umanità, hanno in molti casi un potenziale inespresso in termini di visitatori e conoscibilità da parte di visitatori italiani e stranieri.

Nell'ambito del progetto Wonders, rientra anche la valorizzazione di "Villa dei Volusii", complesso residenziale extraurbano rinvenuto nel 1961 durante i lavori di costruzione dell'Autostrada del Sole Roma-Firenze, in collaborazione con il Ministero della Cultura e "Aperti per Voi" - iniziativa del partner di progetto "Touring Club Italiano".



ALLEGATI

# WONDERS

## Scopri l'Italia delle meraviglie

Wonders è la colonna sonora che accompagna il viaggiatore in maniera innovativa e personalizzata alla riscoperta del territorio italiano, con particolare attenzione alle mete meno conosciute, tramite: sito internet [www.wonders.it](http://www.wonders.it) con mappa geolocalizzata, oltre 250 podcast fruibili sul canale “Wonders. Scopri l'Italia delle meraviglie” su piattaforma Loquis e realizzati con le voci dei talent Luca e Paolo, 2 canali social dedicati (IG e FB) per interagire con la community.

Proprio per ampliare e dar voce alla community di viaggiatori, il progetto si è arricchito nel corso del 2023 dell'App KuriU for Wonders: gratuita e disponibile per iOS e Android, è pensata per appassionati viaggiatori che possono lasciarsi ispirare dagli itinerari suggeriti dagli utenti e condividere con foto e video le proprie esperienze di viaggio. L'app KuriU for Wonders, aggiunge così un altro importante tassello per avvicinare la comunità ai territori del nostro Paese.

Per saperne di più [clicca qui](#) o inquadra il QR Code:



## I NUMERI DELL'INIZIATIVA

- AREE DI SERVIZIO DELLA RETE, RACCONTANO TRAMITE TOTEM, SISTEMI MULTIMEDIALI E IL CIRCUITO TELEVISIVO INFOMOVING LE BELLEZZE DEL NOSTRO PAESE CON VIDEO REALIZZATI AD HOC **100**
- ESPERIENZE DI VIAGGIO **+500**
- LOCALITA' PROMOSSE **+1.000**
- EVENTI CERTIFICATI SUL TERRITORIO NAZIONALE **+1.000**
- CARTELLONI TOURING LUNGO LA RETE AUTOSTRADALE PROMUOVONO IL PROGETTO E LE BELLEZZE DEL TERRITORIO CIRCOSTANTE **+300**
- PODCAST REALIZZATI CON LE VOCI DI LUCA E PAOLO RACCONTANO GLI ITINERARI COINVOLGENTI E ORIGINALI DELL'INIZIATIVA **+250**



SAT - SOCIETÀ AUTOSTRADA TIRRENICA AUGURA

# BUON VIAGGIO

## INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

Tel. [803-111](tel:803-111) (servizio gratuito)

Sala Radio SAT 0586.784.250/251 | [www.tirrenica.it](http://www.tirrenica.it)

ISORADIO FM 103.3 | RTL 102.5

## MANCATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

Tel. [055 42.10.452](tel:055-42.10.452) | Fax. 055 42.02.505

## RECLAMI, SUGGERIMENTI E INFORMAZIONI

[info.sat@sat.autostrade.it](mailto:info.sat@sat.autostrade.it)

## NUMERI UTILI IN CASO DI EMERGENZA

POLIZIA STRADALE 113 | VIGILI DEL FUOCO 115 | SOCCORSO SANITARIO 118

## PROVIDER DI TELEPEDAGGIO

Axxes - <https://axxes.fr/it/> | DKV - [www.dkv-mobility.com/it](http://www.dkv-mobility.com/it) | Telepass - [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

TollTickets- [www.tolltickets.com/it.it](http://www.tolltickets.com/it.it) | UnipolMove - [www.unipolmove.it](http://www.unipolmove.it)

## SOCCORSO MECCANICO

ACI Global [803-116](tel:803-116) | Europ Assistance-Vai [803-803](tel:803-803) | IMA [800.613.613](tel:800.613.613)

